

# L'ALLER-VERS EN GUITOUNE

## Espace de vie Sociale 1001 Partages

RETOUR D'EXPÉRIENCE

**Gammes**  
Ensemble à votre service

**REJOIGNEZ-NOUS !**

- Devenez Salarié
- Devenez Adhérent
- Devenez Bénévole
- Devenez Partenaire

L'association Gammes œuvre sur Montpellier pour promouvoir l'autonomie et l'insertion des personnes fragilisées.

gammes.org

Retrouvez-nous sur

Nos actions sont réalisées avec le soutien de:

QUARTIER MOSSON



OCCITANIE

# PRÉSENTATION

À Montpellier, l'association Gammes qui fête ses 80 ans cette année agit pour renforcer la solidarité, l'inclusion et le lien social. A travers son pôle d'activité « Animation de la Vie Sociale », Gammes gère et anime un Centre Social à Gambetta ainsi que deux Espaces de Vie Sociale dans les quartiers de la Paillade et Vert-Bois.

L'EVS Mille et un partages, implanté à la Paillade (Mosson) est un espace de proximité proposant diverses activités visant à renforcer le lien social, répondre aux besoins des habitants et les encourager à participer.

Dans cette optique, l'EVS s'est munit depuis 3 ans d'une Guitoune. A travers cette fiche d'expérience, nous vous amenons à la découverte de cet outil original permettant de faciliter la rencontre et le lien avec les habitants du quartier.



## EN QUELQUES CHIFFRES

**124**  
bénéficiaires  
en 2026

Mise en place en  
**2023**

**4**  
Actions  
menées (2026)

# L'ACTION EN DÉTAIL

L'EVS Mille et un partages propose un champ d'activités large : ateliers culturels, créatifs ou numériques, sorties, temps d'échanges, accompagnement administratif ou parental, événements de quartier... L'objectif étant de proposer un lieu identifié dans la vie du quartier, ouvert à toutes et tous pour partager, s'informer et rencontrer d'autres habitants.

La plupart des actions proposées se déroulent dans des locaux de Mille et un partages mais certaines dans une démarche « d'aller-vers » prennent vie à divers points clés du quartier, à la rencontre de l'habitant. Jusqu'en 2023, ces actions d'aller-vers s'organisaient sous la forme d'une table installée en extérieur avec des chaises et un verre offert ou lors d'actions partenariales.

Dans une volonté de proposer une approche différente pour créer du lien, l'EVS a fait le choix de se munir d'un vélo triporteur appelé « Guitoune ».



La Guitoune est un outil vraiment facilitant pour quelqu'un ayant déjà fait de l'aller-vers. Il permet de lever les freins, « la gêne » d'aller à la rencontre des habitants, là ça permet de créer un espace pour que ce soit les gens qui viennent vers nous.

**Alérian STELLATO**



# L'ACTION EN DÉTAIL

Après une présentation à travers le réseau des EVS dont elle fait partie, l'équipe de la structure a pu bénéficier d'un accompagnement et notamment d'une formation nécessaire à l'utilisation de la Guitoune. Proposé par Concept Luoga, ce dispositif majoritairement en bois permet de se déplacer et aller à la rencontre du public. Sa forme originale et son caisson dépliant en table en font un élément facilement repérable, qui suscite l'intérêt et réunit les habitants. Il permet alors d'offrir une boisson ou un gâteau, créer de l'échange, partager les dates et actions de l'EVS ou encore d'informer sur les événements du quartier.

Le format atypique de la Guitoune permet de créer un véritable espace de convivialité tout en diversifiant les points de présence (à proximité des arrêts de tram, des marchés, devant les Maisons pour Tous). C'est accessible à tous, peu importe l'âge et les habitants s'y arrêtent le temps qu'ils souhaitent.

En plus de la forme que prend cette intention d'aller à la rencontre des habitants, l'implication de l'équipe joue un rôle important. Le public s'arrête par curiosité mais reste pour les échanges ainsi que les activités qu'ils y trouvent. La présentation des activités de l'association, du quartier et des partenaires permet de créer un point d'accroche qui se transforme en espace sécurisant qui invite à se dévoiler et parfois aborder des thématiques plus personnelles ou rediriger vers le droit commun.

La structure a récemment pensé un « jeu de l'oie » qu'elle propose aux habitants s'arrêtant à la Guitoune. Une approche qui par son aspect ludique suscite un intérêt supplémentaire et permet aux habitants de découvrir le territoire.

# L'ACTION EN DÉTAIL



## “SI J’AVAIS UN CONSEIL”

Bien penser le côté logistique et humain de cette approche selon les réalités des quartiers. Anticiper les méthodes pour arriver sur un espace mais également comment mettre fin au temps d'intervention sans créer de frustration.

Il y a une réelle envie d'inscrire la Guitoune comme un outil dédié au territoire et non uniquement identifié comme appartenant à l'association. Pour cela, cette dernière organise très régulièrement les sorties du vélo-triporteur en binôme avec d'autres associations ou des partenaires.

Au niveau partenarial, le Guitoune permet d'initier une dynamique. Elle est actuellement stockée devant la Maison pour Tous ce qui suscite un intérêt.

La volonté de départ était d'avoir une présence à heure et jour fixes afin d'ancrer une habitude. Cependant pour des raisons d'espace de stationnement, cela n'est pas possible dans l'immédiat.

Même s'il est encore tôt pour mesurer cet impact, l'EVS constate que grâce à la Guitoune il y a une meilleure communication sur leurs activités qui se répercute sur la visibilité et la fréquentation dans leurs locaux.

# LES PARTENAIRES



## LES FINANCEURS

Pour la première année, le principal financement a été celui de la CAF. Par la suite, l'utilisation de la guitoune est rentrée dans les financements pour l'aller-vers (CAF, Département).

L'acquisition de la guitoune vient obligatoirement avec la dispense d'une formation. Le coût de l'achat est de 7500€ et le montant de la formation de 3600€ (3 unités de 1200€). Pour la partie formation, la structure a bénéficié d'une prise en charge par son OPCO.





# LES ÉTAPES DU PROJET

## STRUCTURATION

Choix des lieux, présence, implication des partenaires

## MISE EN PLACE

Achat de la Guitoune, formation

## DÉPLOIEMENT

Préparation des sorties, mise en place d'outils pour créer du lien

## ÉVALUATION ET ÉVOLUTION

### CLÉS DE SUCCES

- La formation proposée est un plus sur les techniques d'aller-vers qui sont en constante amélioration.
- Le savoir-être des animateurs de la Guitoune

### POINTS DE VIGILANCE

- Bien réfléchir la logistique concernant le stockage
- Le temps de prise en main de l'outil qui est imposant et peut être lourd malgré la motorisation
- Le temps que l'on souhaite accorder et les moyens humains disponibles pour cette action

# L'ACTION EN DÉTAIL

L'aller-vers est un véritable exercice qui nécessite de réelles compétences et de l'accessibilité. Il y a une forte dynamique qui se crée autour de ce vélo aussi bénéfique et enrichissante pour le public que pour les animateurs.

L'outil permet d'acquérir de l'aisance, de faciliter la montée en compétence et pour certains salariés, un dépassement de soi. La formation préalable permet de sécuriser face à l'utilisation de l'outil.

## LES CONSEILS

- **Si possible, mettre en place une régularité dans la présence au niveau des lieux, des jours et des horaires pour permettre une identification, un véritable repérage**
- **Savoir occuper l'espace et se répartir. Veiller à ne pas toujours rester en binôme pendant les sorties pour ne pas intimider les habitants.**

## ET APRES ?

Convaincu par la Guitoune et son impact, l'EVS envisage à l'avenir de la munir d'un ordinateur et d'une imprimante. Avec cette évolution d'équipement, il sera également possible aux animateurs de proposer une aide aux habitants dans leurs démarches administratives.

La structure aimerait également définir des horaires fixes de présence et déployer un calendrier partagé avec les partenaires pour qu'elle devienne un outil d'appartenance au quartier.

# A RETENIR

## OBJECTIF

Utiliser la guitoune comme dispositif mobile permettant de faciliter la rencontre avec les habitants, prendre le temps d'échanger avec eux et créer du lien directement dans l'espace public.

## ENJEUX DU QUARTIER

La Guitoune permet d'offrir une présence visible, accessible et flexible à tous. Elle facilite la confiance et l'engagement des habitants, leur permet d'avoir un espace d'échange et/ou d'écoute, d'être informés des événements du quartier ou de bénéficier d'une redirection vers des dispositifs.

## PUBLIC CIBLE

Accessible à tous les habitants du quartier, peu importe l'âge. Parfois ce sont les enfants qui initient la venue des parents.

## EN SAVOIR PLUS

**Nadjet Boukhari**

[n.boukhari@gammes.org](mailto:n.boukhari@gammes.org)

[Site internet](http://www.gammes.org)

