

# CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

Accueil > Trouver une certification > Répertoire national des certifications professionnelles > Médiateur social et interculturel

## Médiateur social et interculturel

Code de la fiche :  
**RNCP38473**

Etat :  
**Active**

[Télécharger la fiche](#) [Aide en ligne](#) [Supplément Europass : FR - EN](#)

### L'essentiel



Certification  
remplacée par

[RNCP41674 - Médiateur social et interculturel](#)



Nomenclature  
du niveau de qualification

**Niveau 4**



Code(s) NSF

**332** : Travail social



Formacode(s)

**44035** : Médiation socioculturelle  
**44056** : Travail social en réseau  
**44091** : Prévention sociale  
**15006** : Relation interculturelle  
**15099** : Résolution problème



Date d'échéance  
de l'enregistrement

**21-12-2025**

Certificateur(s)

Résumé de la certification

Blocs de compétences

Secteur d'activité et type d'emploi

Voie d'ac

Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations

Base légale

Pour plus d'informations

Certificateur(s)



Nom légal	Siret	Nom commercial	Site internet
CONSEIL FORMATION REAL IMMIGRAT & INTERC	38888282100050	COFRIMI	<a href="https://www.cofrimi.com">https://www.cofrimi.com</a>

## Résumé de la certification

Objectifs et contexte de la certification :

La médiation sociale se définit comme « un processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose ».

Le médiateur social intervient parmi les différents tiers intervenants dans les espaces de régulation sociale. Cependant, cette définition spécifie la médiation sociale et la distingue d'autres formes de médiation dans le domaine judiciaire (médiation pénale, médiation familiale) ou conventionnelle (droit du travail, commercial).

Le médiateur social et interculturel évolue dans l'écosystème des travailleurs sociaux et peut partager certaines de ses fonctions avec d'autres métiers dans la mesure où il est un acteur de la création et de la réparation du lien social.

Les missions qui régissent aujourd'hui ce métier sont :

- la présence active de proximité ;
- la prévention et la gestion des situations conflictuelles ;
- l'intermédiation entre les personnes et les institutions ;
- la veille sociale et technique ;
- la mise en relation avec un partenaire ;
- la concertation avec les habitants et les institutions ;
- la facilitation de projets collectifs ;
- l'information, la sensibilisation et/ou la formation.

Activités visées :

Le déploiement d'une démarche de proximité

L'information auprès des publics

L'identification des problématiques (sociales, handicap, médico-sociales, sanitaires, juridiques...)

La démarche d'autonomie et de responsabilisation des publics

La prévention des conflits

La conduite de séances de médiation

L'application des règles déontologiques

La communication en situation interculturelle

La facilitation de l'expression des dynamiques collectives

La mise en œuvre de la méthodologie de projet

Le travail en équipe, en réseau et partenariat

Le bilan du projet

La communication en situation professionnelle

L'intervention en contexte

La veille territoriale et légale

L'évaluation des pratiques dans la mission du médiateur

Compétences attestées :

Assurer une présence active de proximité dans le but de se faire connaître et reconnaître tout en utilisant les techniques de " l'aller vers" et en repérant et mobilisant les ressources du réseau de proximité

Informers les publics afin de favoriser l'accès au droit des personnes dans le respect de leur singularité et dans une démarche éthique par un ciblage des relais et des accompagnements adaptés (social, handicap, médicosocial, sanitaire, juridique...)

Analyser une demande pour identifier les problèmes/besoins exposés avec les personnes concernées en pratiquant l'écoute active et la reformulation

Favoriser la participation des publics pour contribuer au développement et au maintien de l'autonomie des personnes, notamment les personnes en situation de handicap, en les accompagnant dans l'exercice de leur citoyenneté, tout en favorisant la compréhension des rôles et places des différents acteurs de la société et en soutenant la demande et l'expression des besoins

Réguler les conflits en temps réel afin de prévenir et régler des dysfonctionnements dans un collectif en utilisant les techniques de gestion de conflit

Assurer une médiation entre les personnes ou entre personnes et les structures en temps différé dans le but de répondre à des conflits installés et de favoriser l'écoute respectueuse et amener les deux parties à construire par elles-mêmes un compromis, en organisant, proposant et conduisant des entretiens selon une méthodologie adéquate (mener un entretien individuel préalable avec chaque partie, conduire la rencontre entre les deux parties, réguler la rencontre entre les deux parties en occupant une place de tiers, conduire les échanges en favorisant l'écoute respectueuse et amener les deux parties à construire par elles-mêmes un compromis, conclure et suivre la médiation)

Exercer ses fonctions dans le respect des règles de déontologie pour garantir une posture éthique dans le cadre du dispositif de médiation, selon les principes de neutralité, d'indépendance et d'impartialité et en garantissant la confidentialité et la libre adhésion des publics

Communiquer en situation interculturelle pour respecter les spécificités des personnes (notamment dans le cadre des situations de handicap) et des groupes dans le cadre de l'exercice de la médiation, en repérant les systèmes de valeurs, codes et pratiques culturels et sociaux des publics rencontrés, en repérant les mécanismes sous-jacents à la communication interculturelle, en se décentrant par rapport à ses représentations sociales et ses codes culturels

Faciliter les projets collectifs afin d'encourager et soutenir l'expression des personnes, les interactions entre les groupes et la co-construction collective par l'appropriation de la culture de projet, la facilitation des échanges et de la coopération, la participation aux instances d'échanges collectifs

Coordonner des projets de médiation dans le but de coordonner les projets collectifs sur le territoire grâce aux étapes de réalisation de la méthodologie de projet (planification des actions, inventaire des moyens, ressources et contraintes)

Mobiliser un travail d'équipe, de partenariat et de réseau afin d'assurer la cohérence du projet de médiation en inscrivant son action dans un travail d'équipe et dans une dynamique structurelle, en articulant son action au quotidien avec celle de l'équipe, en exploitant et en développant les différentes composantes du réseau partenarial

Évaluer un projet de médiation pour définir des modalités d'évaluation et récolter des résultats à l'aide d'outils d'évaluation permet de donner de la valeur à l'action de projet, de prendre du recul et de proposer de nouveaux constats d'une situation

Communiquer sur ses actions afin de mobiliser les acteurs et de rendre compte des actions de médiation dans un souci de concertation et de cohérence par des outils de communication et des écrits professionnels adaptés aux différentes situations

Contextualiser son activité dans son environnement en fonction des missions de sa structure pour prendre en compte les spécificités de la structure d'intervention, grâce à l'identification du contexte institutionnel d'intervention de la structure d'appartenance et du cadre de l'intervention de médiation

Contextualiser son activité en fonction des spécificités du territoire afin d'adapter son intervention aux besoins du territoire et de ses habitants en s'informant sur les différents cadres légaux, en réalisant un diagnostic de territoire et en assurant une veille sociale et territoriale

Participer à l'évaluation en continu pour faire évoluer les pratiques professionnelles dans le but de garantir le sens de l'action de médiation et des pratiques professionnelles éthiques tout en contribuant à la reconnaissance de l'utilité sociale de la médiation sociale grâce à l'évaluation des pratiques et la participation à des réseaux d'acteurs (réajuster ses pratiques, questionner le sens de l'action, partager et analyser les interactions des différents acteurs, s'informer et se former pour faire évoluer ses pratiques)

Modalités d'évaluation :

Etude de situation

Mise en situation fictive

Travaux écrits (ex : compte rendu d'expérience, rapport relatif à un projet de médiation)

## Blocs de compétences

RNCP38473BC01 - Construction d'une relation de confiance

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Assurer une présence active de proximité dans le but de se faire connaître et reconnaître tout en utilisant les techniques de "l'aller vers" et en repérant et mobilisant les ressources du réseau de proximité</p> <p>Informers les publics afin de favoriser l'accès au droit des personnes dans le respect de leur singularité et dans une démarche éthique par un ciblage des relais et des accompagnements adaptés (social, handicap, médicosocial, sanitaire, juridique...)</p> <p>Analyser une demande pour identifier les problèmes/besoins exposés avec les personnes concernées en pratiquant l'écoute active et la reformulation</p> <p>Favoriser la participation des publics pour contribuer au développement et au maintien de l'autonomie des personnes, notamment les personnes en situation de handicap, en les accompagnant dans l'exercice de leur citoyenneté, tout en favorisant la compréhension des rôles et places des différents acteurs de la société et en soutenant la demande et l'expression des besoins</p>	<p>Etude de situation ; synthèse écrite soutenue à l'oral</p>

RNCP38473BC02 - Prévention et gestion des conflits

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Réguler les conflits en temps réel afin de prévenir et régler des dysfonctionnements dans un collectif en utilisant les techniques de gestion de conflit</p> <p>Assurer une médiation entre les personnes ou entre personnes et les structures en temps différé dans le but de répondre à des conflits installés et de favoriser l'écoute respectueuse et amener les deux parties à construire par elles-mêmes un compromis, en organisant, proposant et conduisant des entretiens selon une méthodologie adéquate (mener un entretien individuel préalable avec chaque partie, conduire la rencontre entre les deux parties, réguler la rencontre entre les deux parties en occupant une place de tiers, conduire les échanges en favorisant l'écoute respectueuse et amener les deux parties à construire par elles-mêmes un compromis, conclure et suivre la médiation)</p> <p>Exercer ses fonctions dans le respect des règles de déontologie pour garantir une posture éthique dans le cadre du dispositif de médiation, selon les principes de neutralité, d'indépendance et d'impartialité et en garantissant la confidentialité et la libre adhésion des publics</p> <p>Communiquer en situation interculturelle pour respecter les spécificités des personnes (notamment dans le cadre des situations de handicap) et des groupes dans le cadre de l'exercice de la médiation, en repérant les systèmes de valeurs, codes et pratiques culturels et sociaux des publics rencontrés, en repérant les mécanismes sous-jacents à la communication interculturelle, en se décentrant par rapport à ses représentations sociales et ses codes culturels</p>	<p>Mise en situation fictive, suivie d'un entretien oral</p>

RNCP38473BC03 - Conception et conduite de projet de médiation sociale et interculturelle

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Faciliter les projets collectifs afin d'encourager et soutenir l'expression des personnes, les interactions entre les groupes et la co-construction collective par l'appropriation de la culture de projet, la facilitation des échanges et de la coopération, la participation aux instances d'échanges collectifs</p> <p>Coordonner des projets de médiation dans le but de coordonner les projets collectifs sur le territoire grâce aux étapes de réalisation de la méthodologie de projet (planification des actions, inventaire des moyens, ressources et contraintes)</p> <p>Mobiliser un travail d'équipe, de partenariat et de réseau afin d'assurer la cohérence du projet de médiation en inscrivant son action dans un travail d'équipe et dans une dynamique structurelle, en articulant son action au quotidien avec celle de l'équipe, en exploitant et en développant les différentes composantes du réseau partenarial</p> <p>Évaluer un projet de médiation pour définir des modalités d'évaluation et récolter des résultats à l'aide d'outils d'évaluation permet de donner de la valeur à l'action de projet, de prendre du recul et de proposer de nouveaux constats d'une situation</p> <p>Communiquer sur ses actions afin de mobiliser les acteurs et de rendre compte des actions de médiation dans un souci de concertation et de cohérence par des outils de communication et des écrits professionnels adaptés aux différentes situations</p>	<p>Compte rendu d'expérience suivi d'une soutenance orale</p>

RNCP38473BC04 - Veille professionnelle et partage

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Contextualiser son activité dans son environnement en fonction des missions de sa structure pour prendre en compte les spécificités de la structure d'intervention, grâce à l'identification du contexte institutionnel d'intervention de la structure d'appartenance et du cadre de l'intervention de médiation</p> <p>Contextualiser son activité en fonction des spécificités du territoire afin d'adapter son intervention aux besoins du territoire et de ses habitants en s'informant sur les différents cadres légaux, en réalisant un diagnostic de territoire et en assurant une veille sociale et territoriale</p> <p>Participer à l'évaluation en continu pour faire évoluer les pratiques professionnelles dans le but de garantir le sens de l'action de médiation et des pratiques professionnelles éthiques tout en contribuant à la reconnaissance de l'utilité sociale de la médiation sociale grâce à l'évaluation des pratiques et la participation à des réseaux d'acteurs (réajuster ses pratiques, questionner le sens de l'action, partager et analyser les interactions des différents acteurs, s'informer et se former pour faire évoluer ses pratiques)</p>	<p>Rapport relatif à un projet de médiation</p>

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

La certification s'obtient par la capitalisation des quatre blocs de compétences

## Secteur d'activité et type d'emploi

Secteurs d'activités :

Le cadre d'exercice du métier de la médiation sociale et interculturelle est hétérogène. Il varie selon la structure, l'environnement et les caractéristiques socioculturelles du public. L'activité s'exerce dans :

- les espaces publics et l'habitat collectif : les médiateurs vont à la rencontre des populations. Ils échantonnent, relèvent les points de tension et de difficultés, orientent vers des partenaires, encouragent les initiatives
- les transports en commun où ils assurent une présence rassurante dans un environnement souvent contraint où des tensions peuvent vite apparaître
- les espaces numériques : à l'heure de la dématérialisation, ils renforcent l'accès aux droits et aux services.
- les établissements scolaires en lien avec d'autres sociaux et éducatifs ainsi que les familles, les médiateurs sociaux sont présents pour accompagner les plus jeunes dans leurs besoins spécifiques.

- les structures à caractère sanitaire : les médiateurs en santé contribuent à réduire les inégalités sur un territoire en faisant le lien entre le public et les professionnels de santé dans le but de favoriser l'accès aux soins

Type d'emplois accessibles :

Médiateur social des espaces ouverts aux publics

Médiateur social en milieu scolaire

Médiateur social en direction des publics en errance

Médiateur social en prévention spécialisée

Médiateur/animateur de points d'accueil

Médiateur à l'emploi

Médiateur numérique

Médiateur social dans les transports

Animateur social

Code(s) ROME :

K1206 - Intervention socioculturelle

K1205 - Information sociale

K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société

K1207 - Intervention socioéducative

K1301 - Accompagnement médicosocial

Références juridiques des réglementations d'activité :

## Voie d'accès

Le cas échéant, prérequis à l'entrée en formation :

Avoir une expérience bénévole ou salariée d'au moins 6 mois dans un métier en relation avec du public

Le cas échéant, prérequis à la validation de la certification :

Respecter les modalités d'évaluation décrites dans les référentiels

Pré-requis distincts pour les blocs de compétences :

Non

Voie d'accès à la certification	Oui	Non	Composition des jurys	Date de dernière modification
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Un Président de jury (représentant institutionnel chargé de la cohésion sociale à la DREETS) ; un délégué du préfet (représentant de la politique de la ville), deux représentants salariés au moins, 2 représentants employeurs, la responsable pédagogique de la formation de COFRIMI.	05-05-2025
En contrat d'apprentissage	X		Un Président de jury (représentant institutionnel chargé de la cohésion sociale à la DREETS) ; un délégué du préfet (représentant de la politique de la ville), deux représentants salariés au moins, 2 représentants employeurs, la responsable pédagogique de la formation de COFRIMI.	05-05-2025

Voie d'accès à la certification	Oui	Non	Composition des jurys	Date de dernière modification
Après un parcours de formation continue	X		Un Président de jury (représentant institutionnel chargé de la cohésion sociale à la DREETS) ; un délégué du préfet (représentant de la politique de la ville), deux représentants salariés au moins, 2 représentants employeurs, la responsable pédagogique de la formation de COFRIMI.	21-12-2023
En contrat de professionnalisation	X		Un Président de jury (représentant institutionnel chargé de la cohésion sociale à la DREETS) ; un délégué du préfet (représentant de la politique de la ville), deux représentants salariés au moins, 2 représentants employeurs, la responsable pédagogique de la formation de COFRIMI.	21-12-2023
Par candidature individuelle		X	-	05-05-2025
Par expérience	X		Un Président de jury (représentant institutionnel chargé de la cohésion sociale à la DREETS) ; un délégué du préfet (représentant de la politique de la ville), deux représentants salariés au moins, 2 représentants employeurs, la responsable pédagogique de la formation de COFRIMI.	21-12-2023

	Oui	Non
Inscrite au cadre de la Nouvelle Calédonie		X
Inscrite au cadre de la Polynésie française		X

## Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations

Anciennes versions de la certification professionnelle reconnues en correspondance partielle :

Bloc(s) de compétences concernés	Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle	Bloc(s) de compétences en correspondance partielle
RNCP38473BC01 - Construction d'une relation de confiance	<b><u>RNCP32144 - Médiateur social et interculturel</u></b>	RNCP32144BC03 - 1 - Intervention sur un territoire
RNCP38473BC02 - Prévention et gestion des conflits	<b><u>RNCP32144 - Médiateur social et interculturel</u></b>	RNCP32144BC02 - 3 – Processus de médiation sociale et interculturelle

Bloc(s) de compétences concernés	Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle	Bloc(s) de compétences en correspondance partielle
RNCP38473BC03 - Conception et conduite de projet de médiation sociale et interculturelle	<u><b>RNCP32144 - Médiateur social et interculturel</b></u>	RNCP32144BC01 - 2 – Développement de projet en lien avec la médiation
RNCP38473BC04 - Veille professionnelle et partage	<u><b>RNCP32144 - Médiateur social et interculturel</b></u>	RNCP32144BC03 - 1 - Intervention sur un territoire

## Base légale

Référence au(x) texte(s) règlementaire(s) instaurant la certification :

Date du JO/BO	Référence au JO/BO
04/01/2019	Arrêté du 27 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 4 janvier 2019 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Médiateur social et interculturel" avec effet au 28 mai 2018, jusqu'au 4 janvier 2022
27/05/2015	Arrêté du 6 mai 2015 publié au Journal Officiel du 27 mai 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Médiateur social et interculturel" avec effet au 01 juin 2012, jusqu'au 27 mai 2018

<b>Date de décision</b>	21-12-2023
<b>Durée de l'enregistrement en années</b>	2
<b>Date d'échéance de l'enregistrement</b>	21-12-2025
<b>Date de dernière délivrance possible de la certification</b>	21-12-2029
<b>Promotions (année d'obtention) pouvant bénéficier du niveau de qualification octroyé</b>	2023 2022

## Pour plus d'informations

Statistiques :

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2022	17	0	100	75	-
2020	11	0	89	56	75
2019	12	0	92	68	56

Lien internet vers le descriptif de la certification :

<https://www.cofrimi.com/mediation-sociale>

Liste des organismes préparant à la certification :

**Liste des organismes préparant à la certification**

Historique des changements de certificateurs :

Nom légal du certificateur	Siret du certificateur	Action	Date de la modification
CONSEIL FORMATION REAL IMMIGRAT & INTERC	38888282100043	Est retiré	22-12-2023
CONSEIL FORMATION REAL IMMIGRAT & INTERC	38888282100050	Est ajouté	22-12-2023

Certification(s) antérieure(s) :

Code de la fiche	Intitulé de la certification remplacée
<b><u>RNCP32144</u></b>	Médiateur social et interculturel

Nouvelle(s) Certification(s) :

Code de la fiche	Intitulé de la certification remplacée
<b><u>RNCP41674</u></b>	Médiateur social et interculturel

Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation :

**Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation**