Webinaire - Santé mentale des salariés en parcours en SIAE approches et pratiques d'accompagnement (11-09-2025)

Insertion par l'activité économique :

les effets de la participation aux ACI et du soutien à l'autonomie dans l'encadrement sur l'émergence de ressources psychologiques favorables à l'emploi

Anthony Clain et Pierre De Oliveira

Laboratoire Psy-DREPI (EA-7458) – Université Bourgogne Europe

Pacte de Solidarité Côte-d'Or / Observatoire de l'insertion

- **Collaboration Conseil Départemental de la Côte-d'Or / MSH Dijon**

⇨ Meilleure connaissance des publics suivis en insertion et évaluation en continu de la qualité des actions d'insertion menées et leurs effets sur les usagers

Regards pluridisciplinaire (sociologie, psychologie, économétrie)

1. Etude de cohorte sur le cumul revenu de solidarité active (RSA) et les salaires d'une reprise d'emploi (Mars 2020 – décembre 2022).

2. Etude de cohorte sur des bénéficiaires de dispositifs d'insertion (Ateliers et Chantiers d'Insertion – ACI)

Contextes / Enjeux « santé mentale » en insertion

Données - Chômage et/ou l'insécurité de l'emploi :

- **Effets délétères sur la santé physique et le bien-être psychologique (Deprat, 2018; Picchio et Ubaldi, 2023, Gedikli et al., 2024; Summer et Gallagher, 2017)**

+ de détresse, de dépression, d'anxiété, de symptômes psychosomatiques, etc.

moins d'estime de soi, de bien-être subjectif, etc.

nb: effet plus néfaste chez les hommes / perte d'emploi souvent associée à des pb physique/psychique.

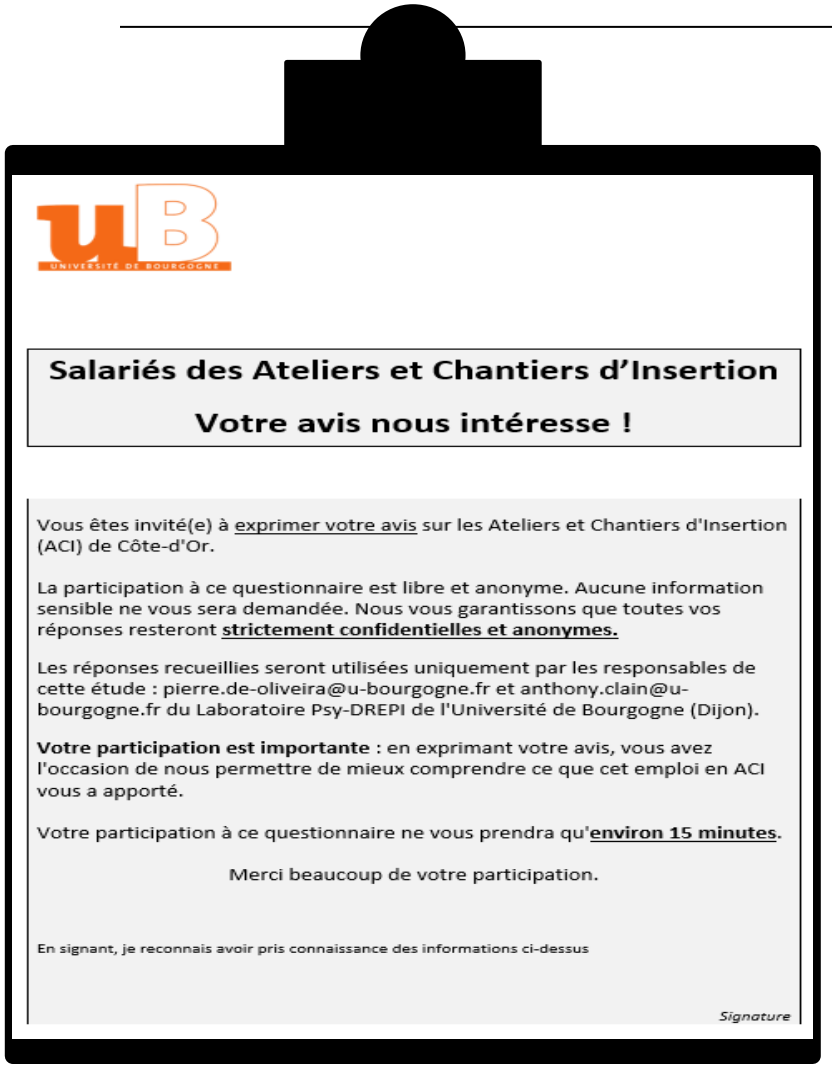
Rôle bénéfique/protecteur de la participation à des dispositifs d'insertion ?

- **Voies d'actions ?**

1/ Permettent d'apporter aux salariés des ressources psychologiques et des leviers nécessaires au retour à l'emploi

2/ Quel style d'accompagnement adopter vis-à-vis des salariés (contrôlant ou faisant la promotion de l'autonomie?)

Méthodologie – Etude quantitative



Salariés des Ateliers et Chantiers d'Insertion

Votre avis nous intéresse !

Vous êtes invité(e) à exprimer votre avis sur les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) de Côte-d'Or.

La participation à ce questionnaire est libre et anonyme. Aucune information sensible ne vous sera demandée. Nous vous garantissons que toutes vos réponses resteront **strictement confidentielles et anonymes.**

Les réponses recueillies seront utilisées uniquement par les responsables de cette étude : pierre.de-oliveira@u-bourgogne.fr et anthony.clain@u-bourgogne.fr du Laboratoire Psy-DREPI de l'Université de Bourgogne (Dijon).

Votre participation est importante : en exprimant votre avis, vous avez l'occasion de nous permettre de mieux comprendre ce que cet emploi en ACI vous a apporté.

Votre participation à ce questionnaire ne vous prendra qu'**environ 15 minutes**.

Merci beaucoup de votre participation.

En signant, je reconnais avoir pris connaissance des informations ci-dessus

Signature

Questionnaire en ligne ou en version papier
Logiciel Qualtrics soumis au **respect RGPD**

109 répondants au total
Age : 42,3 ans en moyenne (entre 19 et 64 ans)
Consentement obtenu de tous les sujets

44,04% de femmes (48 participantes)
55,96% d'hommes (61 participants)

Méthodologie – Etude quantitative

Salariés des Ateliers et Chantiers d'Insertion

Votre avis nous intéresse !

Vous êtes invité(e) à exprimer votre avis sur les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) de Côte-d'Or.

La participation à ce questionnaire est libre et anonyme. Aucune information sensible ne vous sera demandée. Nous vous garantissons que toutes vos réponses resteront **strictement confidentielles et anonymes.**

Les réponses recueillies seront utilisées uniquement par les responsables de cette étude : pierre.de-oliveira@u-bourgogne.fr et anthony.clain@u-bourgogne.fr du Laboratoire Psy-DREPI de l'Université de Bourgogne (Dijon).

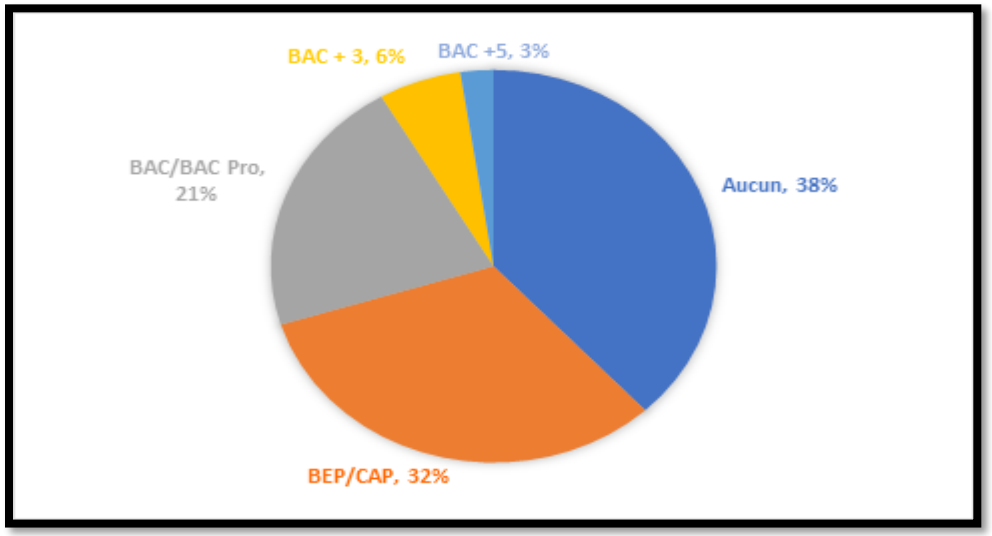
Votre participation est importante : en exprimant votre avis, vous avez l'occasion de nous permettre de mieux comprendre ce que cet emploi en ACI vous a apporté.

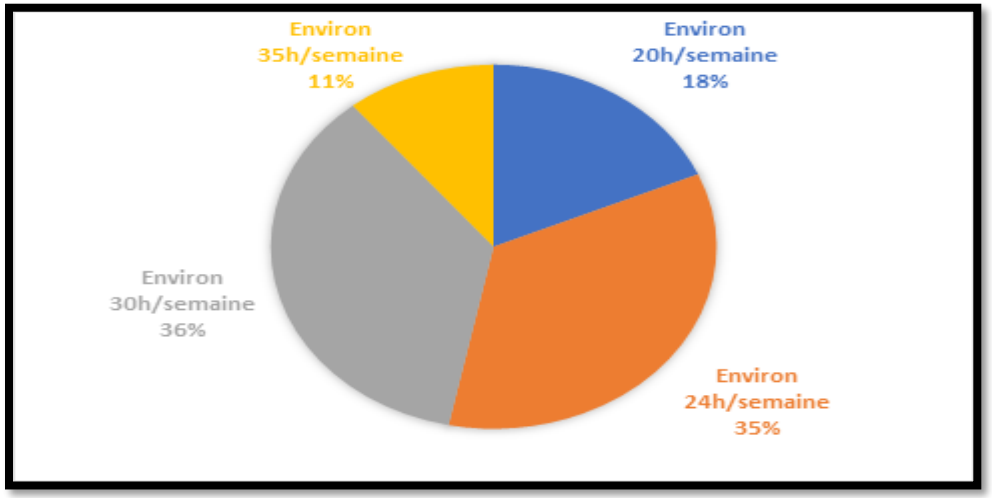
Votre participation à ce questionnaire ne vous prendra qu'**environ 15 minutes**.

Merci beaucoup de votre participation.

En signant, je reconnais avoir pris connaissance des informations ci-dessus

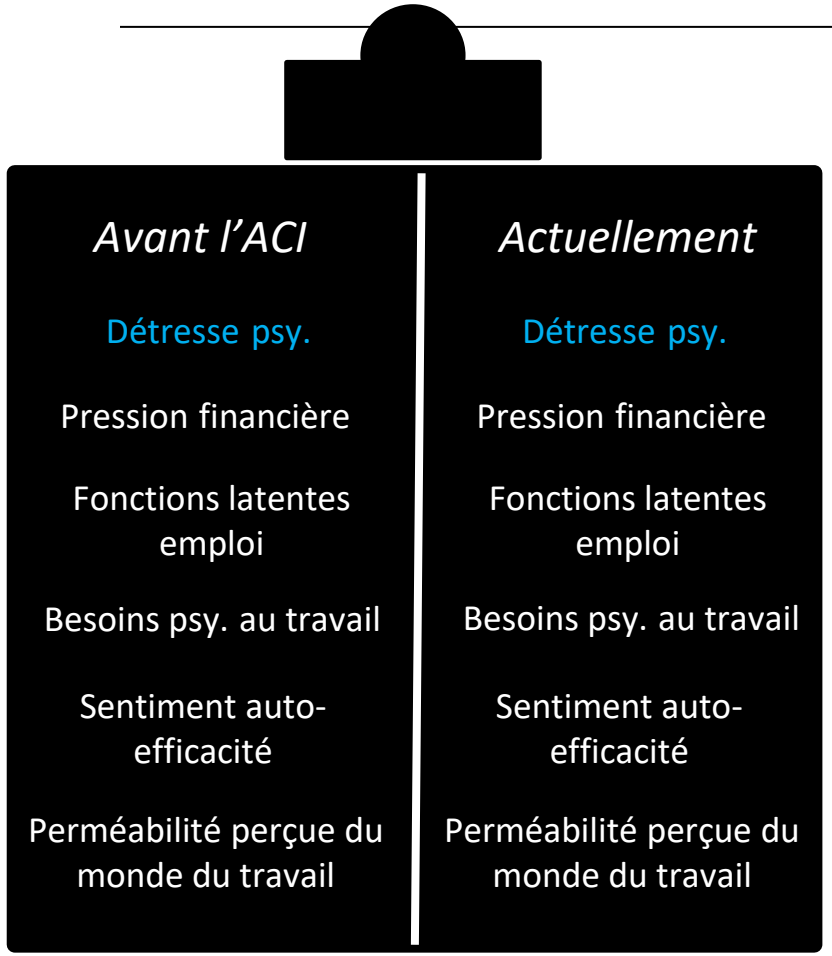
Signature





Lesage et al. (2011); Goldberg et Williams (1988)

Méthodologie – Etude quantitative



<u>GHQ : General Health Questionnaire</u> – 12 items

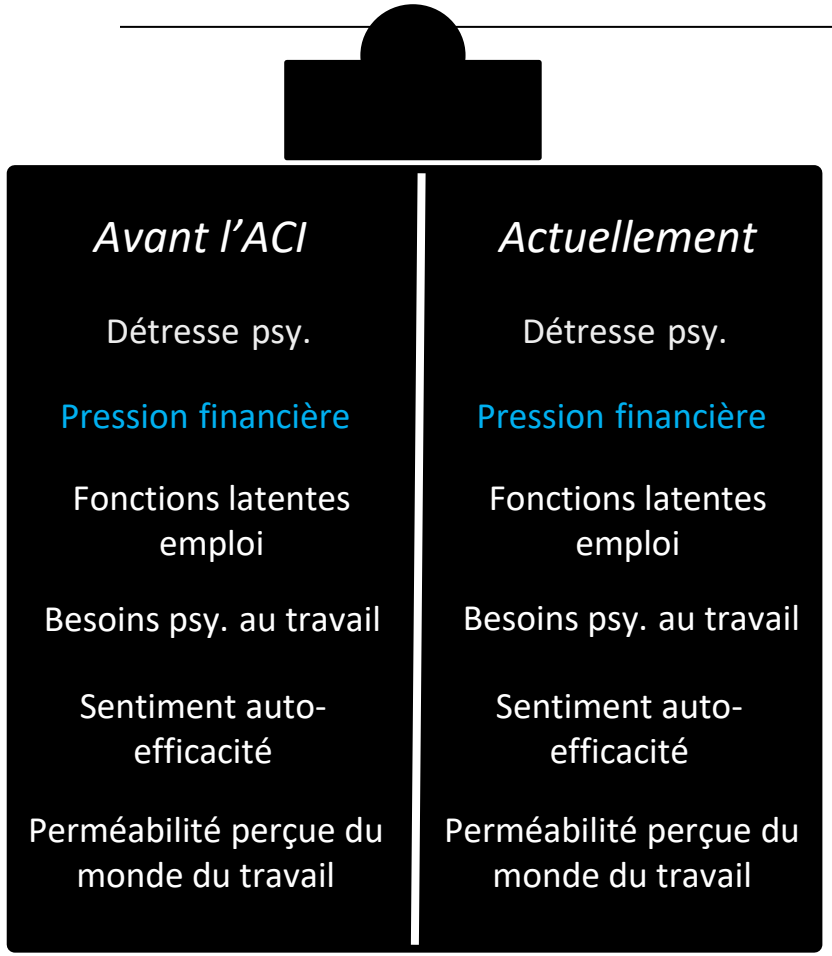
[**Actuellement…**] vs. [**Avant l'ACI…**]

« Jouer un rôle utile »
« Perdre le sommeil à cause de mes soucis »
« Être dépassé par les difficultés »
« Faire face aux problèmes »
« Perdre confiance en moi »
« Être capable de prendre des décisions »
Etc.

Le GHQ est un outil d'évaluation du bien-être psychologique / détresse psychologique (symptômes liés à la dépression, à l'anxiété, à l'insomnie, à désadaptation sociale)

Creed & Macintyre (2001) cité dans Zechman & Paul (2019)

Méthodologie – Etude quantitative



Pression financière - 4 items

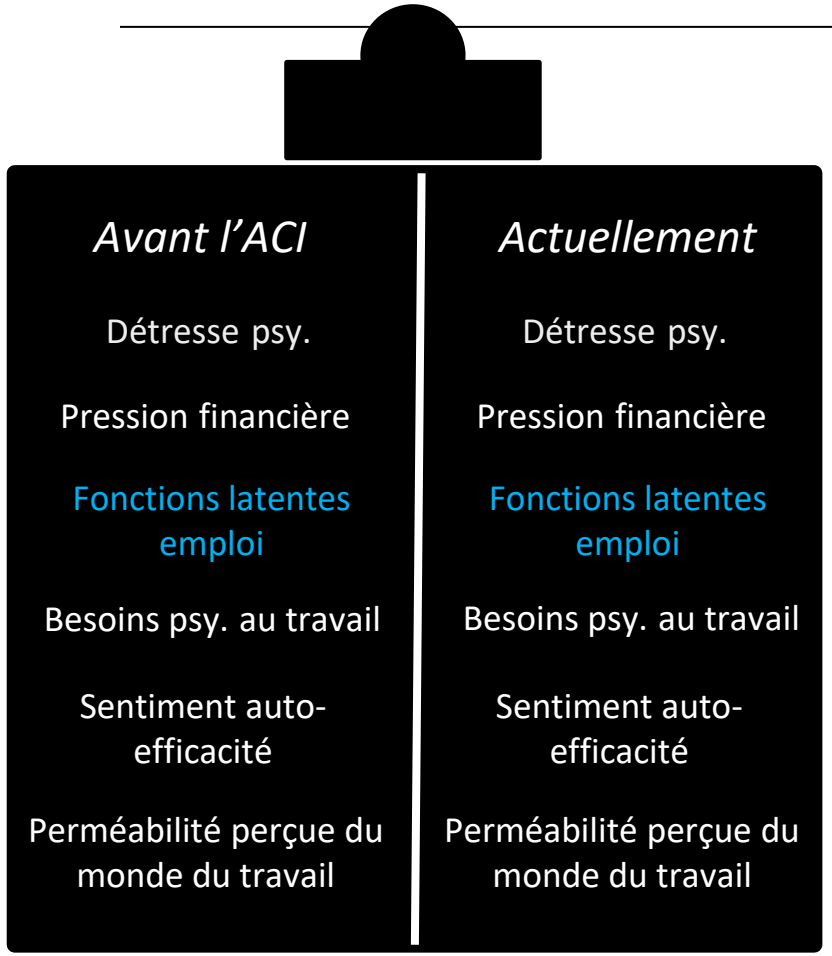
[**Actuellement…**] vs. [**Avant l'ACI…**].

« Avez-vous des soucis financiers importants ? »
« Avez-vous le sentiment de ne pas pouvoir faire les choses que vous devez faire à cause d'un manque d'argent ? »
Etc.

Cet outil permet d'estimer la perception qu'on les sujets des difficultés financières qu'ils traversent. Plus ce score est haut, plus les difficultés sont importantes.

Zechmann et Paul (2019); Jahoda (1981, 1982)

Méthodologie – Etude quantitative



Fonctions latentes en lien avec l'emploi (10 items) :

[**Actuellement…**] vs. [**Avant l'ACI…**].

Structuration du temps « La plupart de mes journées sont assez peu structurées»

Contact social « Je rencontre souvent des gens et j'ai des relations sociales »

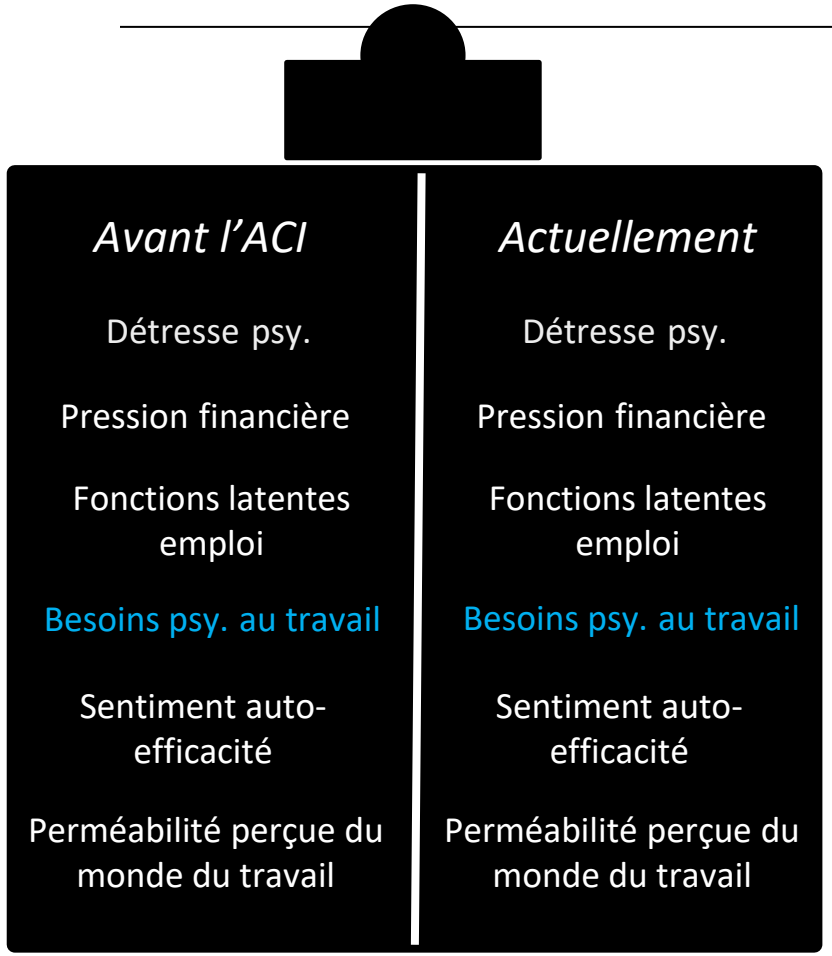
Statut/reconnaissance « J'ai l'impression que personne ne me respecte »

Sentiment d'être utile « J'ai le sentiment d'être un membre utile de la société ».

Activité « Je m'ennuie souvent pendant la journée **»**

Chen et al., (2015); Deci & Ryan (2000)

Méthodologie – Etude quantitative



Satisfaction/frustration des besoins psychologiques (12 items)

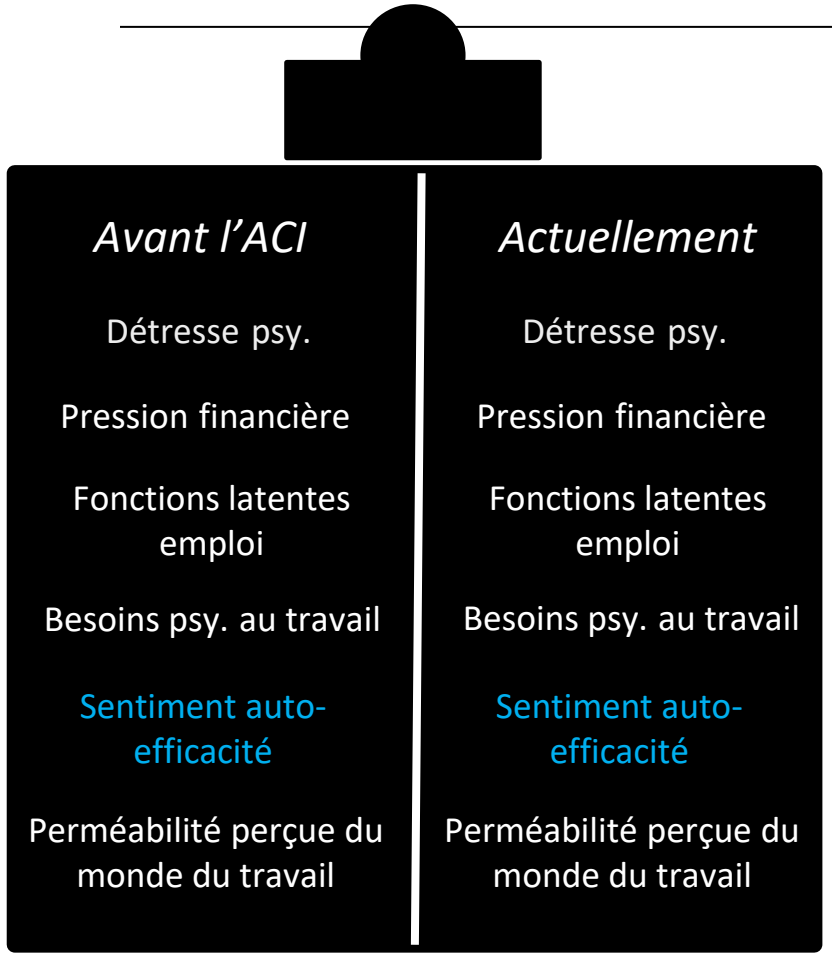
[**Actuellement…**] vs. [**Avant l'ACI…**].

Besoin Autonomie
« J'ai le sentiment d'être libre et d'avoir le choix dans ce que je fais ». « Mes décisions reflètent ce que je veux vraiment »

Besoin Compétence
« Je me sens compétent pour atteindre mes objectifs »

Besoin Affiliation
« Je me sens en contact avec des personnes qui se soucient de moi et dont je me soucie ».

Méthodologie – Etude quantitative



Sentiment d'auto-efficacité (Emploi)

[A quel point pensez-vous être confiant pour…]

« Rechercher et trouver de bonnes opportunités d'embauche »

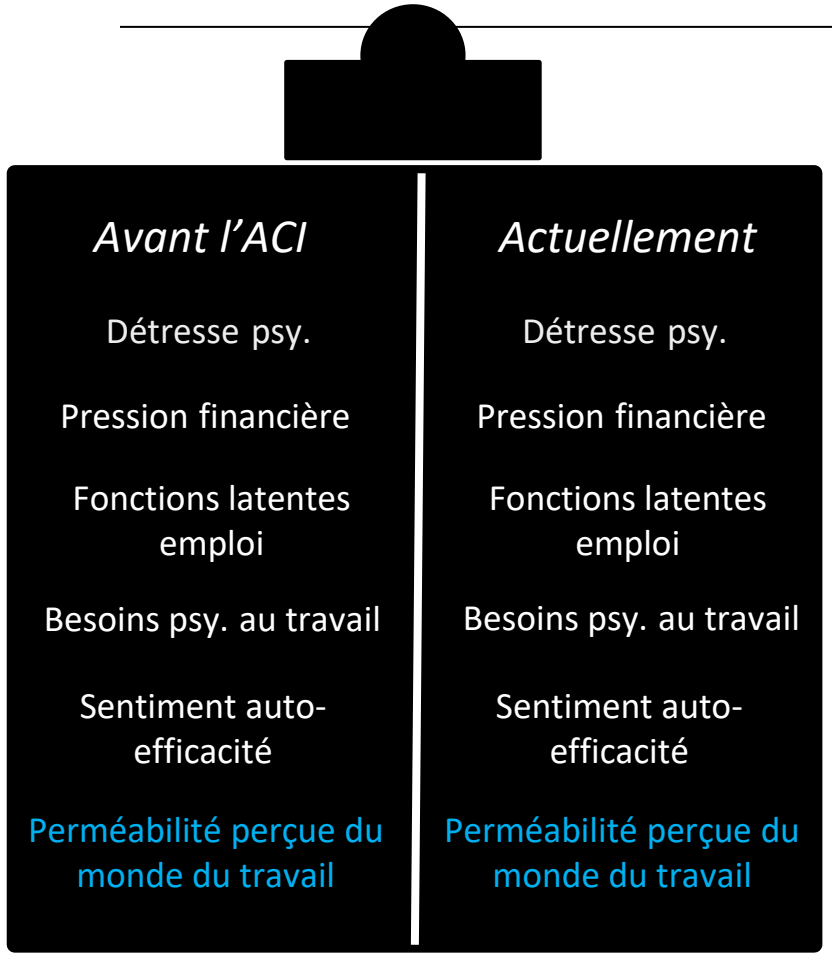
« Planifier et organiser ma semaine en fonction des mes activités de recherche d'emploi »

« Contacter par téléphone les entreprises pour obtenir un entretien d'embauche »

Etc.

Bourguignon et Herman (2007)

Méthodologie – Etude quantitative



Perception d'un monde du travail ouvert/fermé (3 items)

[**Que pensez-vous du monde du travail?]**

« Le monde du travail est actuellement fermé »

« Trouver du travail est plutôt facile »

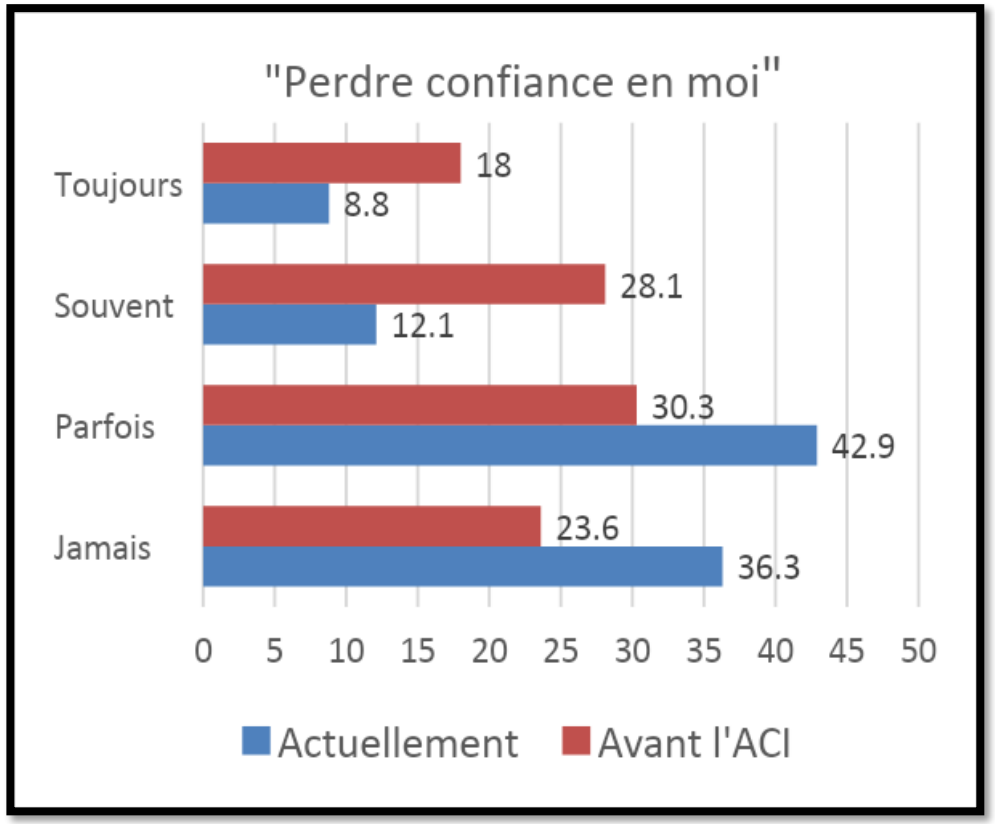
« Il devient vraiment difficile de trouver du travail »

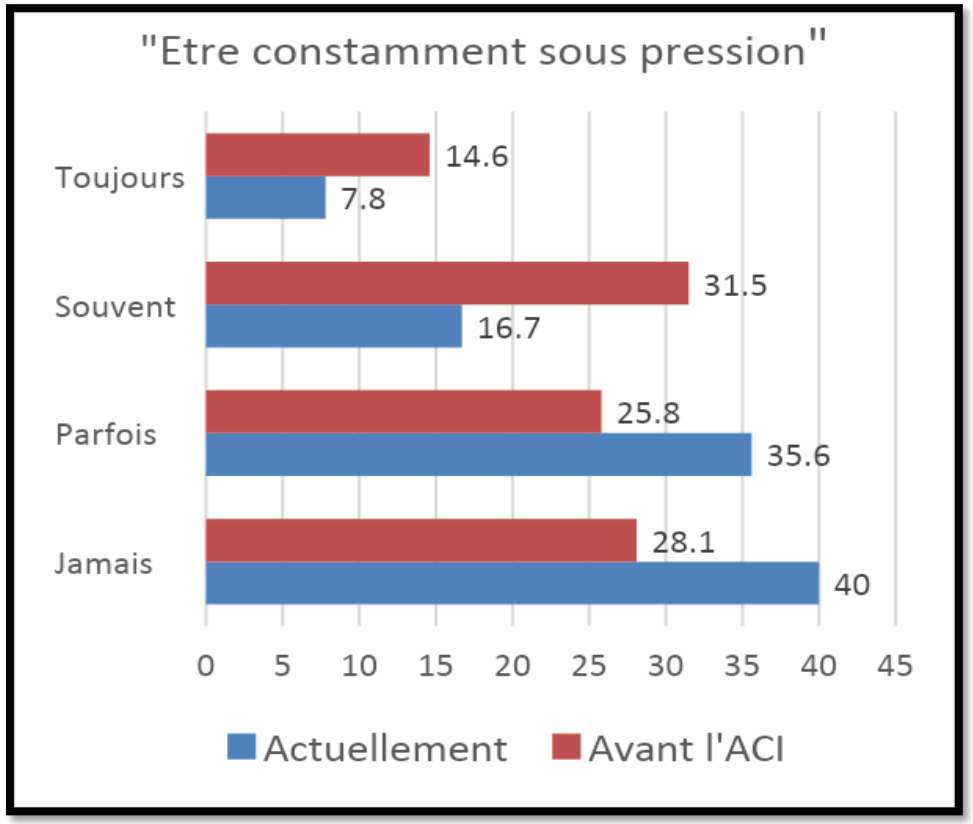
Détresse psychologique (GHQ) (score allant de 1 à 4)

Quelques résultats

Avant ACI	Actuellement
2,22	1,86

Le niveau de détresse psychologique baisse grâce à la fréquentation de l'ACI.

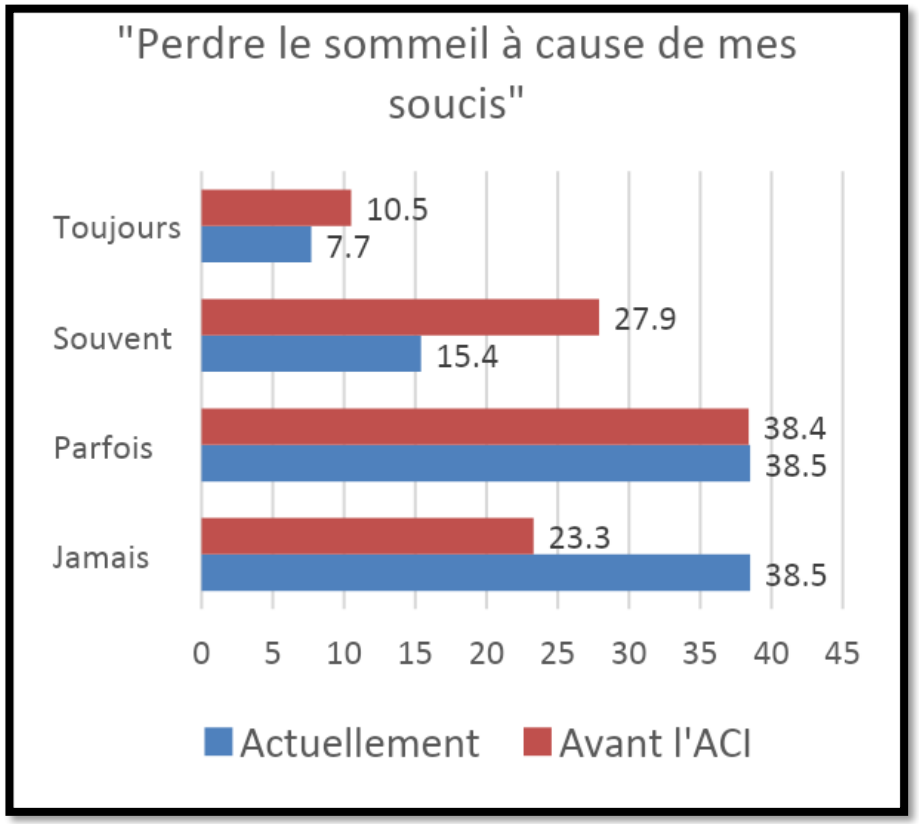


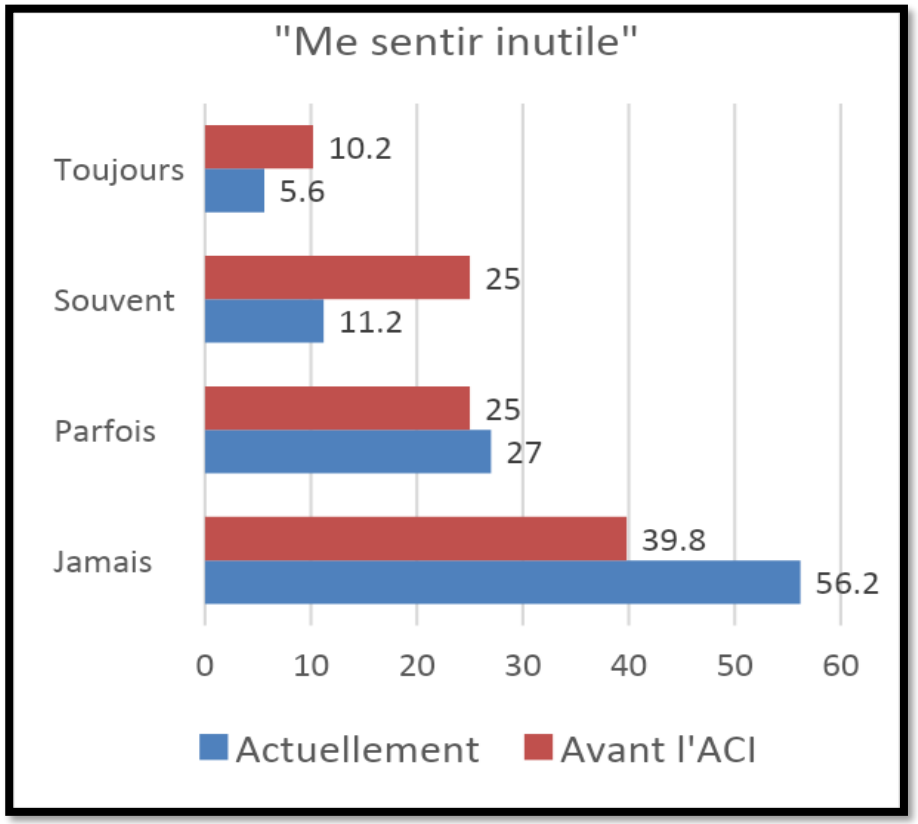


Quelques résultats

Détresse psychologique (GHQ) (score allant de 1 à 4)

Avant ACI	Actuellement
2,22	1,86



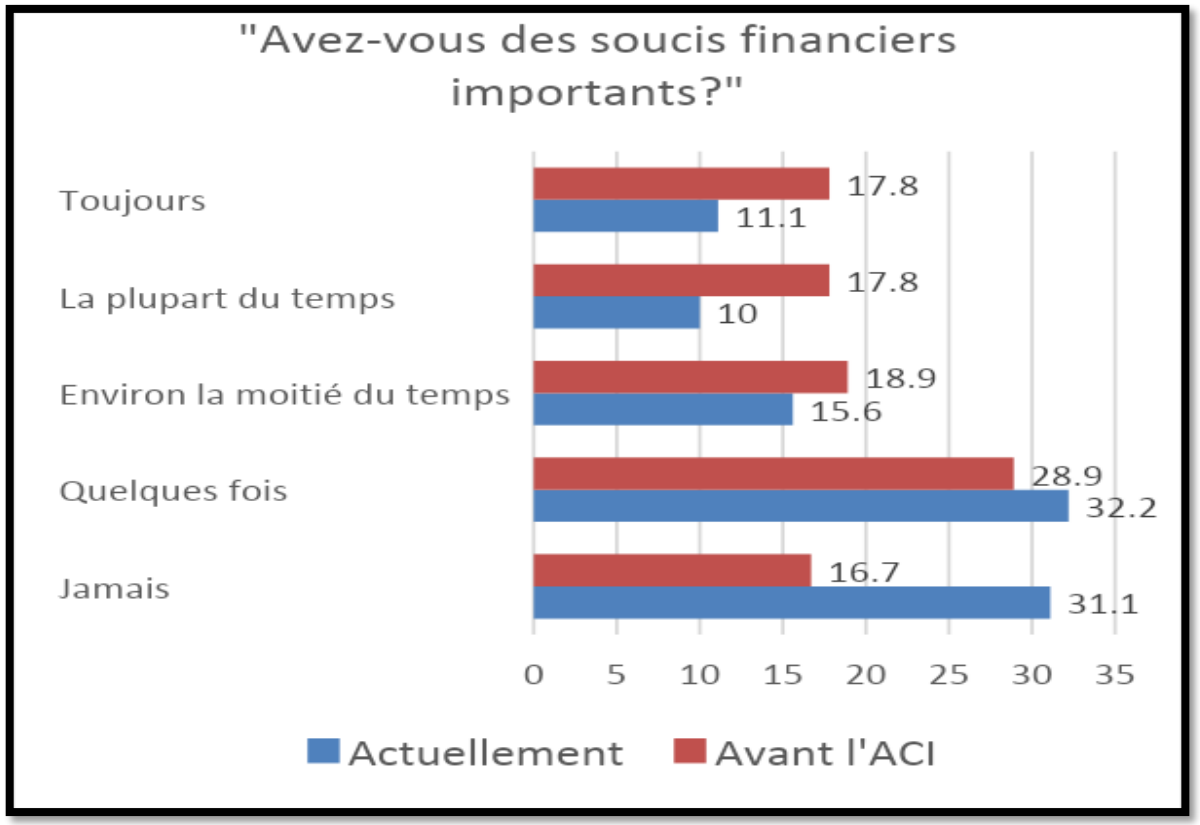


Quelques résultats

Pression financière (score allant de 1 à 5)

Avant ACI	Actuellement
3,03	2,50

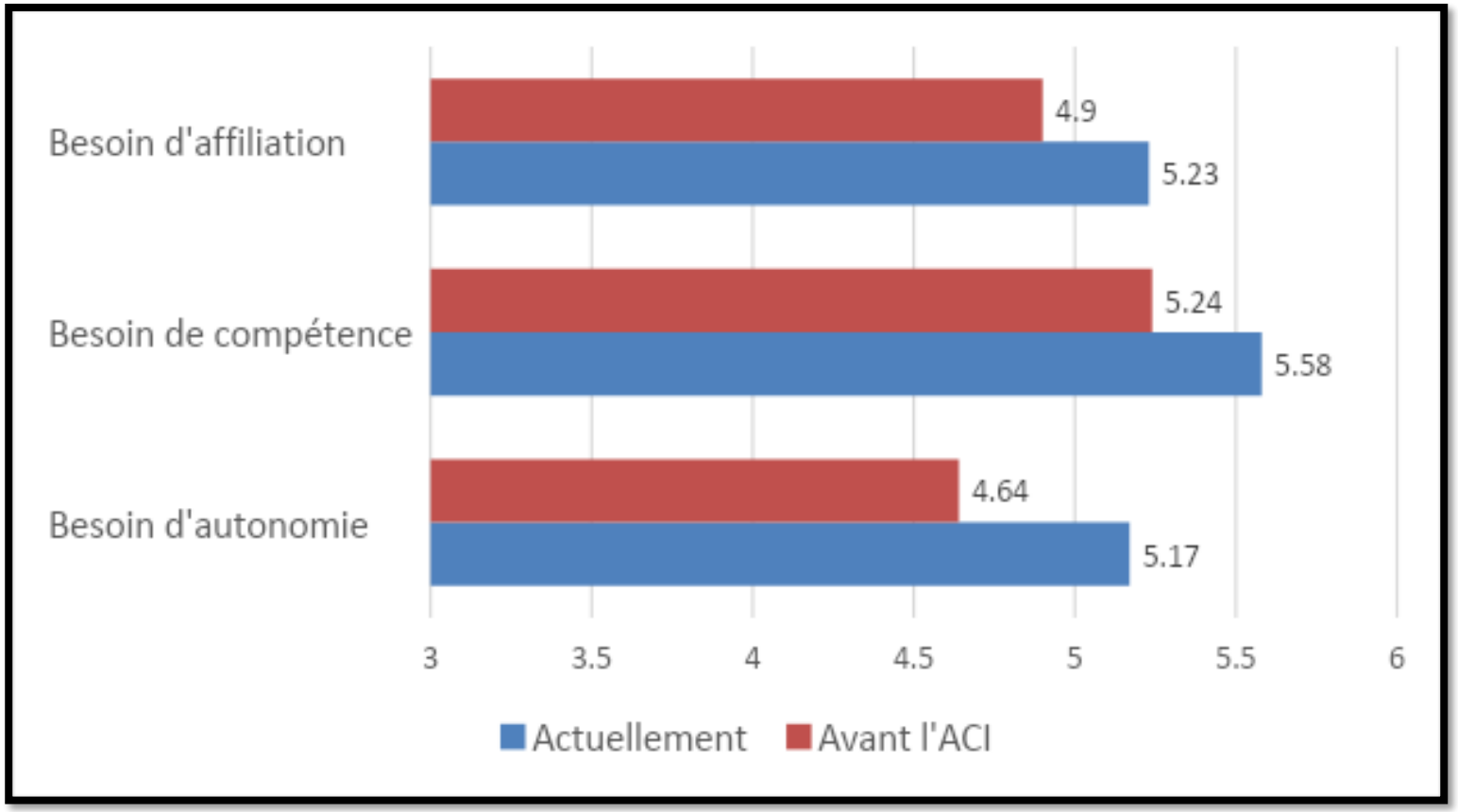
Le niveau de pression financière baisse grâce à la fréquentation de l'ACI.



Besoins psychologiques fondamentaux (score allant de 1 à 7)

Quelques résultats

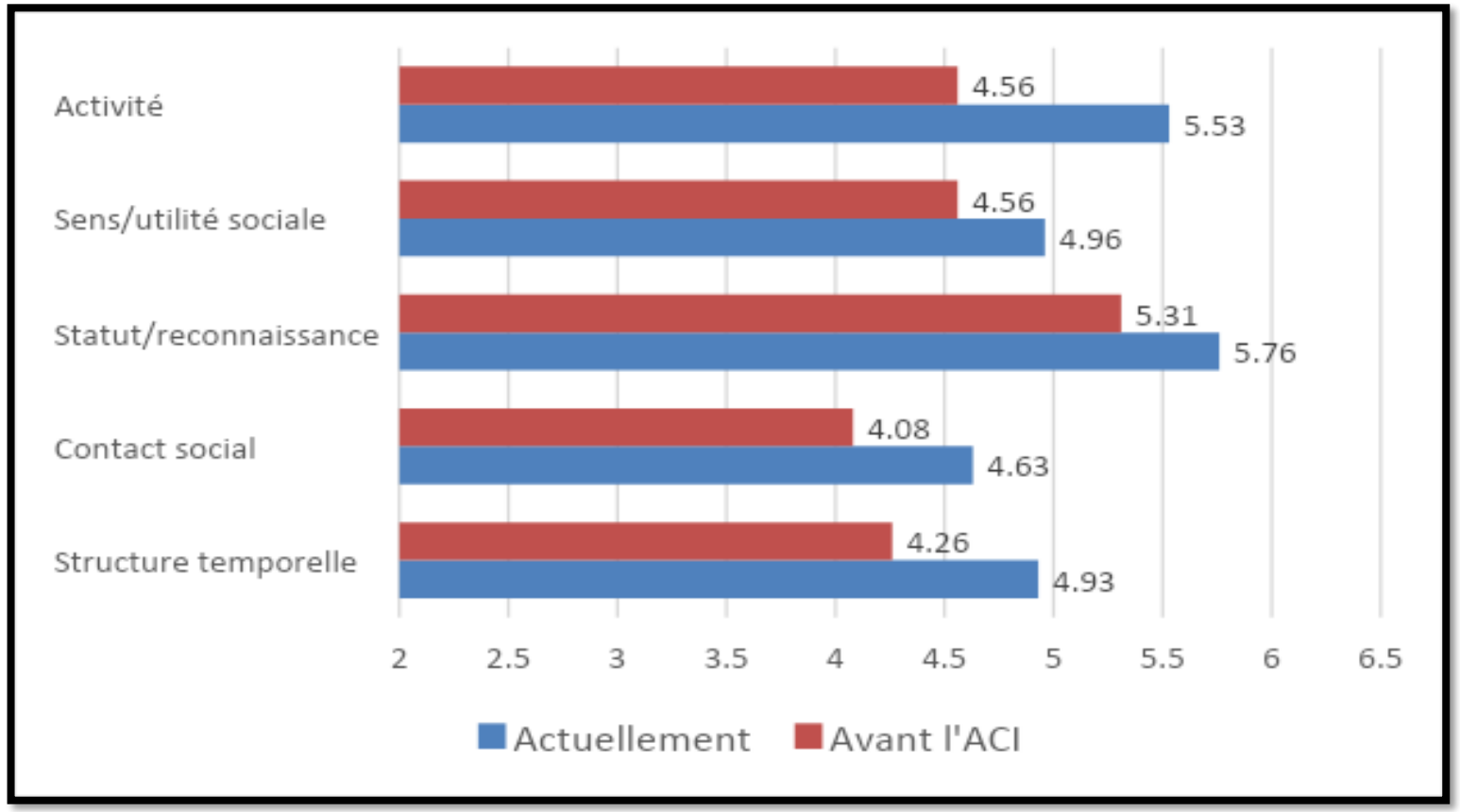
Les besoins psychologiques fondamentaux sont satisfaits grâce à la fréquentation de l'ACI.



Fonctions latentes en lien avec l'emploi (score allant de 1 à 7)

Quelques résultats

Les fonctions latentes liées à l'emploi sont satisfaites grâce à la fréquentation de l'ACI.

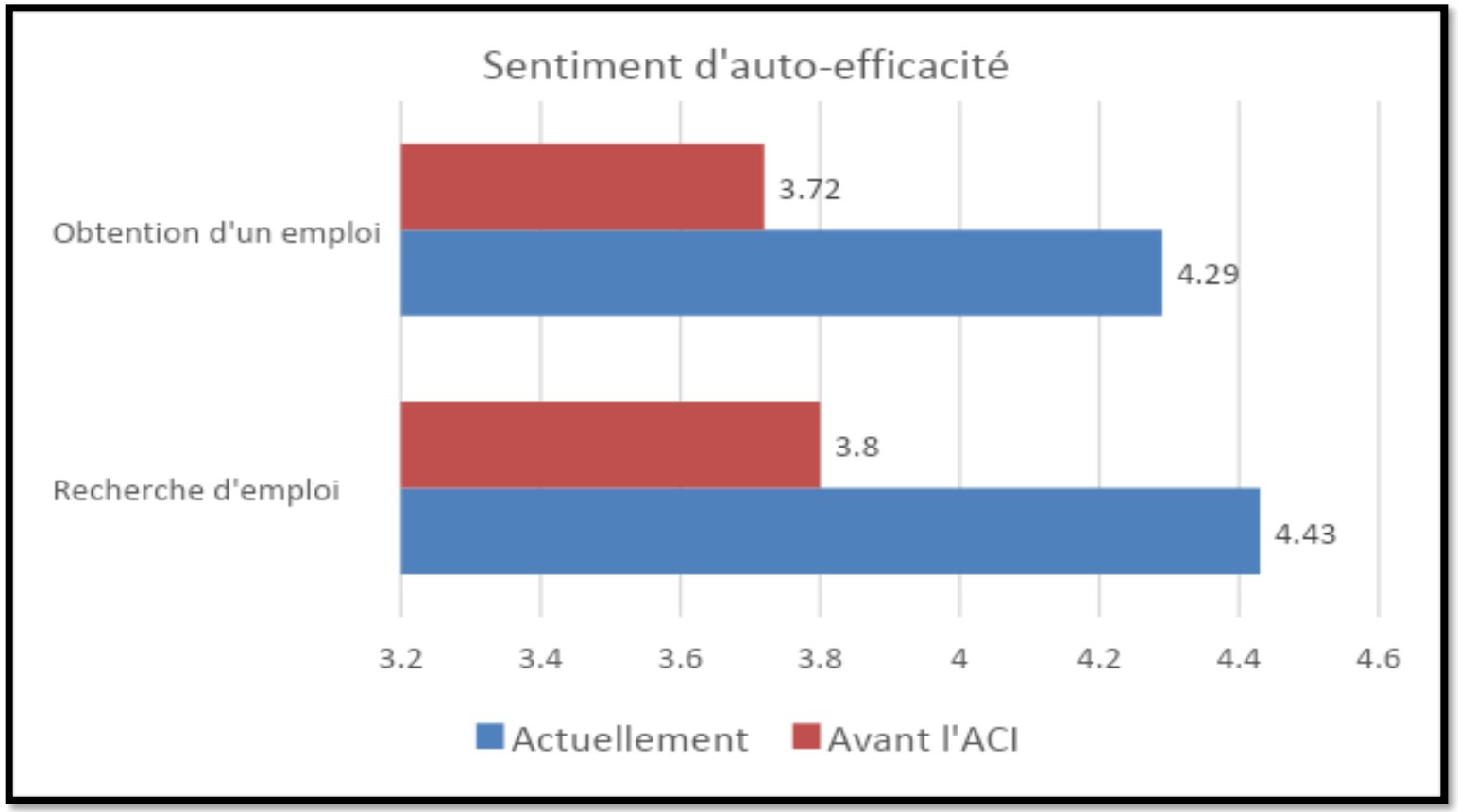


Sentiment d’auto-efficacité (score allant de 1 à 7)

Quelques résultats

Avant ACI	Actuellement
3,62	4,34

Le sentiment d’auto-efficacité augmente grâce à la fréquentation de l’ACI.

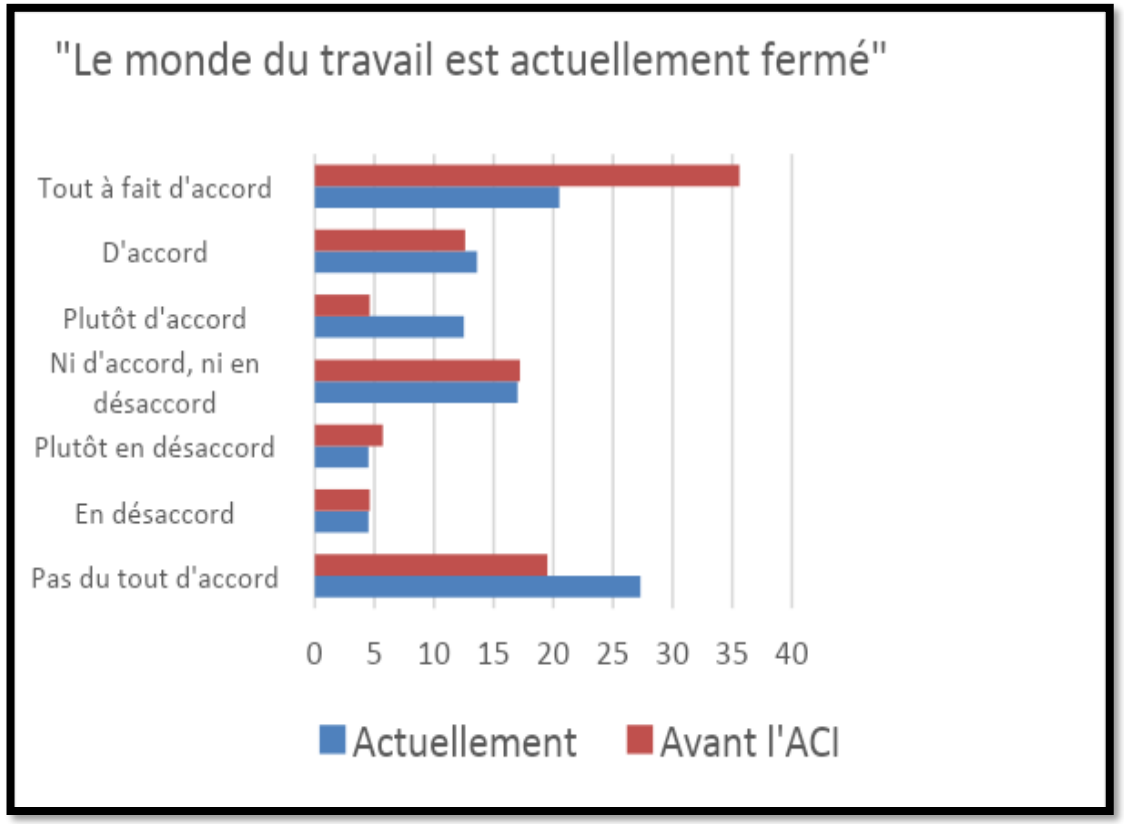


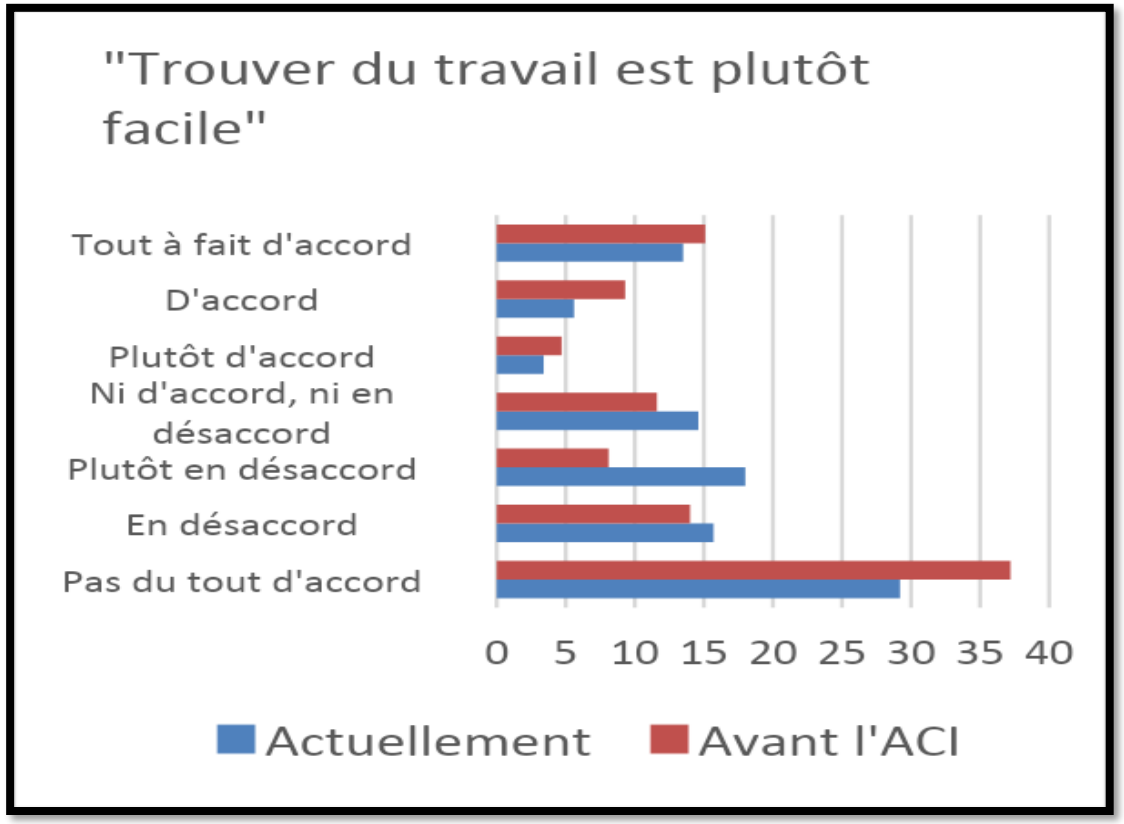
Perméabilité perçue du monde de l'emploi (score allant de 1 à 7)

Quelques résultats

Avant ACI	Actuellement
3,01	3,31

Le monde du travail paraît plus ouvert grâce à la fréquentation de l'ACI.





1er bilan: avant – après ACI

Dans quelle mesure les ACI permettent d'apporter aux salariés des ressources psychologiques et des leviers nécessaires au retour à l'emploi ?

La réponse est claire : l'effet positif est sans équivoque. Les ACI contribuent à…

→ Diminuer la détresse psychologique
→ Diminuer la pression financière
→ Satisfaire les besoins psychologiques fondamentaux
→ Satisfaire les besoins psychologiques liés à l'emploi
→ Voir le monde du travail comme plus ouvert
→ Se sentir plus apte à retrouver un emploi

2ème partie : quel style d'accompagnement privilégier ?

Littérature scientifique en psychologie : deux tendances

- Plus de participation : soutenir l'autonomie, prendre en compte le point de vue, communiquer pour donner de l'information
- Plus de contrôle : respect strict des consignes, cadrer pour suivre une direction

Avantages pour les deux styles :

- Favoriser l'autonomie : bien-être, motivation, apprentissage
- Favoriser le contrôle : performance, production

Missions des ACI : autonomisation des publics et commercialisation de biens et services

Adapté de Reeve & Jang (2006)

Méthodologie – Etude quantitative

Styles d'accompagnement perçus

Détresse psychologique

Fonctions latentes réemploi

Besoins psy. au travail

Sentiment Auto-efficacité

Perception du monde du travail

Sentiment d'unité

Accompagnement perçu :

[**Essayez d'estimer la fréquence à laquelle…**]

[AUTONOMIE] *« On prête attention à votre parole, cela se manifestant par des signaux d'attention (regards soutenus, ne pas vous interrompre, hochements de tête, etc »*

[CONTRÔLE] « *Vous recevez des déclarations soulignant un manque de temps (ex : "il ne vous reste plus que quelques minutes", "on va devoir terminer rapidement", etc.* »). »

Ces questions mesurent la fréquence à laquelle les salariés sont exposés à des comportements favorisant leur autonomie ou bien des comportements favorisant le contrôle exercé sur eux.

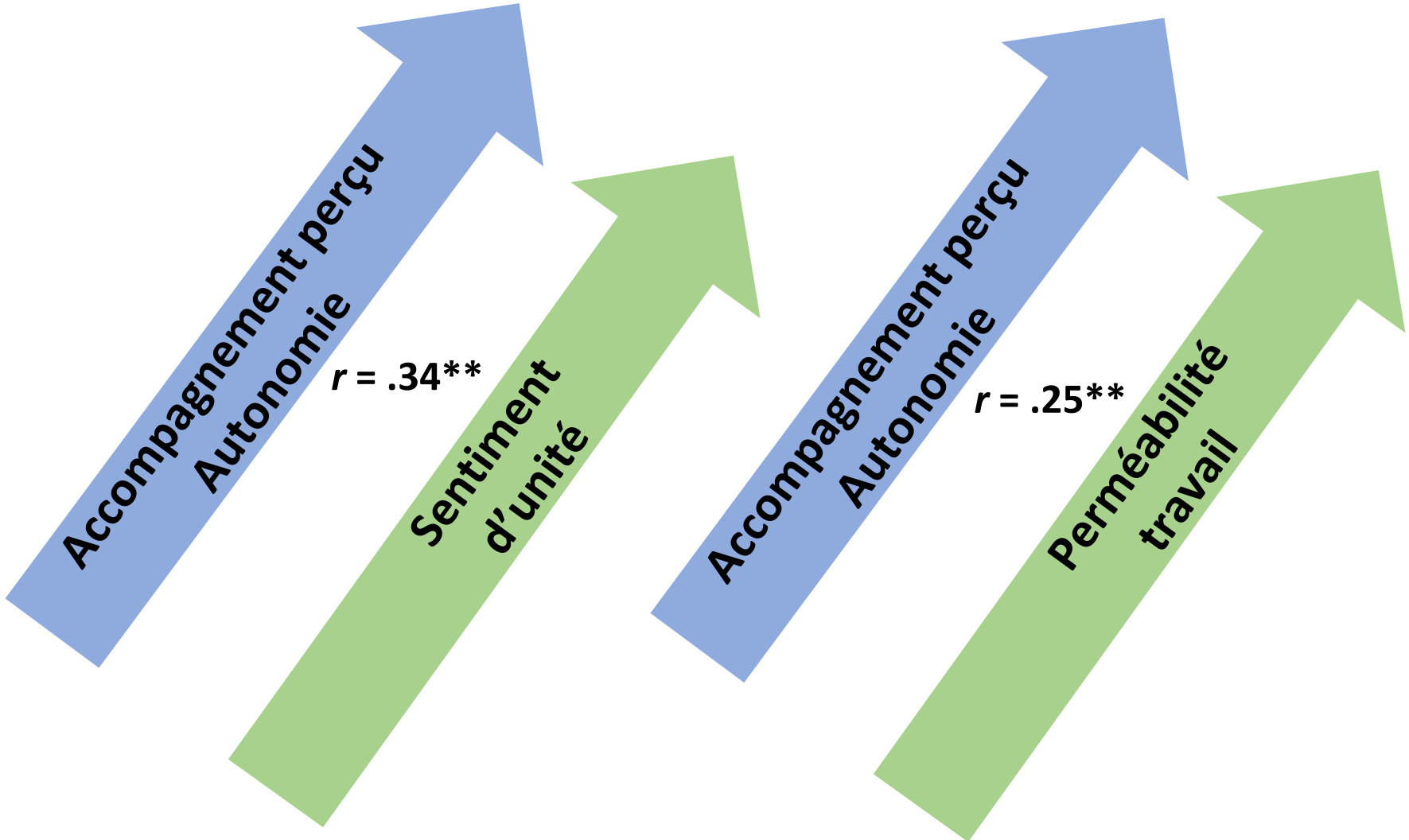
Quelques résultats (analyses de corrélation)

Tableau 2. Corrélations entre les styles d'accompagnement et les variables clés dans le retour/maintien dans l'emploi (n = 109).

	M	ET	Acc. Autonomie	Acc. Contrôle	Unité	Détresse psy	Ouverture
Acc. Autonomie	3.74	0.85					
Acc. Contrôle	2.80	0.72	.50**				
Unité	3.65	0.77	.34**	.06			
Détresse psy	1.86	0.41	**-.21+**	**-.15**	-.34**		
Ouverture	3.40	1.46	**.25****	**.19+**	.29**	.04	
Auto-eff	4.35	1.61	**.04**	**.05**	.14	-.34**	.15

En gras, les corrélations partielles en tenant compte de l'effet de l'avant ACI

Quelques résultats (analyses de corrélation)



Quelques résultats (analyses de corrélation)

Tableau 3. Corrélations entre les styles d'accompagnement et la présence des fonctions latentes liées à l'emploi (n = 109).

	M	ET	Acc. Autonomie	Acc. Contrôle	Structuration	Contact Soc	Statut
Acc. Autonomie	3.74	0.85					
Acc. Contrôle	2.80	0.72	.50**				
Structuration	4.91	1.48	**.13**	**.12**			
Contact Soc	4.64	1.77	**.29****	**.24***	.39**		
Statut	5.77	1.24	**.33****	**.02**	.23*	.26**	
Utilité soc	4.90	1.42	**.12**	**.09**	.46**	.37**	.44**
Activité	5.56	1.33	**.34****	**.36****	.20*	.25*	.25*

En gras, les corrélations partielles en tenant compte de l'effet de l'avant ACI

Les moyennes présentées sont celles mesurées actuellement.

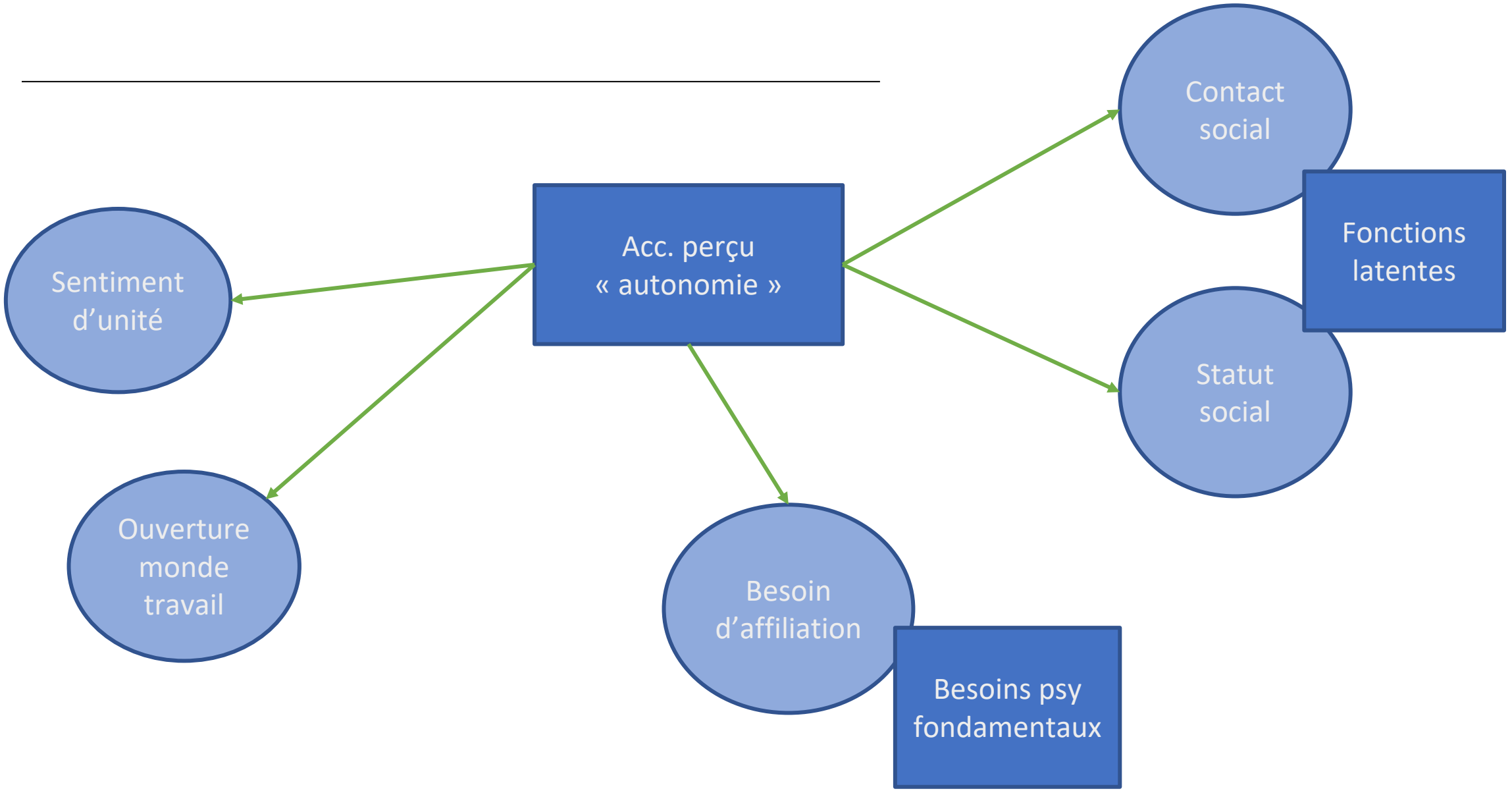
Quelques résultats (analyses de corrélation)

Tableau 4. Corrélations entre les styles d'accompagnement et la satisfaction des besoins psychologiques fondamentaux (n = 109).

	M	ET	Acc. Autonomie	Acc. Contrôle	B. Autonomie	B. Affiliation
Acc. Autonomie	3.74	0.85				
Acc. Contrôle	2.80	0.72	.50**			
B. Autonomie	5.14	1.05	**.16**	**.15**		
B. Affiliation	5.29	1.30	**.41****	**.22***	.38**	
B. Compétence	5.62	1.19	**.24***	**.14**	.42**	.28**

En gras, les corrélations partielles en tenant compte de l'effet de l'avant ACI.

Quelques résultats (analyses de régressions)



2ème bilan : style d'accompagnement

Style d'accompagnement favorisant l'autonomie est lié au développement et au maintien de certaines ressources psychologiques favorables au retour à l'emploi.

Notamment, la perception d'un accompagnement favorisant l'autonomie va dans le sens d'un « mieux-être social »

Recommandations

Encadrants techniques :

- Métacommuniquer
- Clarifier les attendus, transmettre de l'information
- Impliquer en proposant plusieurs options
- Favoriser la sécurité psychologique
- Encourager à la réflexivité, poser des questions ouvertes

Recommandations

Conseillers en insertion pro : Viser l'autonomisation* des publics notamment en…

- Clarifiant/aidant à construire le Soi : faire le lien entre valeurs/choix/compétences
- Aidant à comprendre quels facteurs s'exercent sur le bénéficiaire d'ACI : mieux se situer dans un champ social, mieux délimiter le moi/non moi, retrouver in fine des possibilités d'action

Limites

Biais de la langue : seuls ceux maîtrisant la langue ont-été interrogés

Mode de réponse « Avant l'ACI » vs « Actuellement »

Manque de point de comparaison : comparaisons groupe ACI vs groupe contrôle

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Contact:

- pierre.de-oliveira@ube.fr
- clain.anthony@outlook.fr