

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

TABLE DES MATIÈRES

P.04

RAPPORT MORAL

Mot de la présidente
Petite synthèse
Éléments financiers 2024

P.12

GOVERNANCE

Membres du Bureau
Membres du Conseil d'Administration
Membre de l'Assemblée Générale

RETOUR SUR NOS ACTIONS

P.15

Emploi et développement économique

Sensibilisation / information

P.16

Éducation et politique de la ville

Journées régionales d'étude et de réflexion
Animation de réseaux

P.20

Transitions

Organisation d'un webinaire

P.22

Participation citoyenne

Organisation d'un webinaire

P.24

Santé

Organisation d'un webinaire

P.25

Renouvellement urbain

Animation de réseaux
Organisation d'une journée locale

P.29

Prévention de la délinquance

Appui à la préfecture du Gard
Animation de réseaux

P.31

Ingénierie

[Étude de terrain] Vieillesse : comment agir en politique de la ville ?
[Expérimentation] Data & Quartiers en Occitanie
Réalisation de portraits de quartier
Lecture régionale des contrats de ville
Accompagnement sur site

P.36

Cohésion territoriale

Mise en œuvre et suivi d'un A.M.I
Animation de webinaires
Appui à l'animation régionale du Pacte des solidarités
Création et gestion d'un site internet
Articulation entre Politique de la ville et Pacte des Solidarités

P.43

Nos actions au sein du réseau national des CRPV

Education
Participation animation de groupes de travail nationaux (GT)

CAPITALISATION

Nos capitalisations

Productions d'études
Capitalisation des journées régionales, cycles de formation, groupes d'échanges régionaux (replays de webinaires)
Retours de pratiques
Nos podcasts

P.46

Les contributions de Villes et Territoires

Transitions
Les contrats intégrateurs
Data & quartiers

P.51

COMMUNICATION

Notre communication

Notre site internet
Podcast
Notre lettre d'info'
Notre présence sur LinkedIn
Nos outils

P.54

BILAN

Bilan

Quels participants ?
Quelle fréquentation de nos événements ?

P.59

P.63

ILS NOUS SOUTIENNENT

Nos financeurs
Nos adhérents

RAPPORT MORAL

Mot de la présidente

2024 est l'année des contradictions pour Villes et Territoires !

D'un côté, l'équipe n'a jamais été aussi nombreuse, avec 7 salarié.es pour 6.2 ETP, et le renouvellement de 3 salarié.es.

Pour autant, le nombre de rencontres régionales n'a pas été démultiplié...

La raison est simple : les équipes ont été mobilisées sur l'accompagnement terrain, sur de la préparation de publications, sur le développement de réseaux, l'animation de rencontres partenariales, et la réalisation de portraits de quartiers.

Pour la plupart d'entre nous, le premier trimestre 2024 a été consacré à l'écriture des contrats de ville. Villes et Territoires a accompagné les sites adhérents manquant d'ingénierie suffisante, du fait de leur toute récente entrée dans la géographie prioritaire, ou de difficultés passagères. Les autres territoires ont pu interpeler Villes et Territoires quand le besoin s'en est fait sentir, de manière ponctuelle. Au dernier trimestre, l'équipe a consacré une grande partie de son temps à l'élaboration d'une synthèse régionale de tous les contrats de ville d'Occitanie.

Par ailleurs, Villes et Territoires a souhaité explorer la question des mobilités résidentielles avec la commande d'une étude à l'INSEE sur le sujet, et la mise en œuvre de l'expérimentation de Data & Quartiers Occitanie, avec comme cas d'usage les trajectoires résidentielles des habitants QPV.

Nous avons répondu à la sollicitation de créer un nouveau réseau GUSP, permettant la rencontre entre acteurs d'urbain, médiateurs, pour de l'échange de pratiques et visites sur site. Ce sont donc dorénavant 7 réseaux d'acteurs que nous accompagnons dans leurs échanges de pratiques et ouvertures sur d'autres territoires.

Présider "Villes et Territoires", centre de ressources politique de la ville et cohésion territoriale, représente pour moi bien plus qu'une fonction : c'est l'expression de mon engagement, à ma manière, dans l'esprit du colibri ; celui qui fait sa part.

C'est œuvrer, à l'échelle locale comme nationale à travers la Conférence des présidents, pour améliorer concrètement les conditions de vie des habitants des quartiers, défendre les actions en faveur de l'égalité des chances et porter un regard global, transversal et profondément humain sur nos territoires.

RAPPORT MORAL

Mot de la présidente

Ces cinq dernières années ont été pour moi une expérience d'une grande richesse, marquée par l'acquisition de nombreuses compétences, de belles rencontres et une réelle satisfaction personnelle et collective.

Je tiens à saluer chaleureusement le travail remarquable de toute l'équipe. Avec rigueur, passion et professionnalisme, elle accompagne, conseille, innove et expérimente sans relâche, toujours dans l'intérêt des quartiers prioritaires et de leurs habitants.

Longue vie à "Villes et Territoires" !

Magalie TOUET

Présidente de Villes et Territoires Occitanie

Adjointe au maire de Bédarieux déléguée à l'urbanisme et à la vie de quartier

RAPPORT MORAL

Petite synthèse

La vie du Centre de Ressources Politique de la ville et cohésion territoriale a été mouvementée en 2024, du fait de départs et d'arrivées successifs de salarié.e.s :

- Prince KOUAKANOU, chargé de mission Plan de Lutte contre la Pauvreté, est retourné dans son pays d'origine fin février. Il a été remplacé par Kessie JORDIER, chargée de mission Pacte des Solidarités et Rénovation Urbaine, deux sujets qui la passionnent...
- Eloise THEBAUD, chargée de mission cohésion sociale, est partie découvrir le monde en avril. Elle a été remplacée par Elea PIPPO en septembre.
- Inès MANGE, Chargée de communication, a quitté son poste en septembre après son congé maternité. Elle a été remplacée par Andrea NJAMENI en septembre.
- Claire GUIGOU, assistante administrative, et chargée de mission prévention de la délinquance (20% de son poste)
- Laetitia DELAHAIES, ex-directrice de CRPV, est venue s'installer en Occitanie Est et travaille chez Villes et Territoires 1.5 jour par semaine (animation réseaux PRE du Gard et de l'Hérault, journée régionale Réciprocités, transition écologique, partenariats universitaires).

Nous avons donc depuis fin septembre 2024, une équipe de 7 personnes (6.2 ETP), composée d'une directrice (0.9 ETP), 2 chargées de missions seniors (1.3 ETP), 2 chargées de mission junior (2 ETP), 1 assistante administrative et chargée de mission prévention de la délinquance (1 ETP), une chargée de communication (1 ETP).

La taille de l'équipe est supérieure à la moyenne des équipes des CRPV, du fait de nos nombreuses missions d'accompagnement sur site, et de la mission complémentaire Pacte des Solidarités.

RAPPORT MORAL

Petite synthèse

Etude expérimentale Data et Quartiers Occitanie

Villes et Territoires défend une approche innovante en Occitanie, une acculturation des élus et professionnels de l'habitat, du social, à la donnée data, une incitation à échanger avec les services SIG... Les élus des collectivités adhérentes à Villes et Territoires ont choisi d'explorer la question des trajectoires résidentielles des habitants des QPV. Nous sommes accompagnés par le Cabinet Conseil [Civiteo](#), les data scientists Occitans [OID](#), avec une garantie de l'éthique de la démarche par [Ekitia](#). L'étude est en cours. Elle prend du temps mais s'avère prometteuse... Les résultats seront disponibles en 2025.

Capitalisation d'études, de journées, de webinaires

En 2024, nous relayons l'étude sur le Vieillissement réalisée en 2023 : le temps de la capitalisation est long ! Nous travaillons à une analyse croisée des 40 contrats de ville d'Occitanie, qui verra le jour en 2025. Nous avons également en perspective une étude sur l'articulation des contrats de ville et des Pactes de solidarités. Tous les webinaires sont en replay sur notre site internet.

Information relayée via le site internet, les réseaux sociaux, podcasts

Une de nos missions socles est la diffusion d'informations, d'études, d'actualités, toute ressource utile aux acteurs intervenants au bénéfice des QPV. Nous relayons ces informations via le site internet du CRPV, et celui du Plan de lutte contre la pauvreté que nous avons créé, les réseaux sociaux (LinkedIn), la newsletter (inscription requise). Nous sommes également en recherche de témoignages de parcours de vie d'habitants des QPV, que nous relayons sous forme de podcasts. Enfin, nous travaillons à des portraits de territoires qui seront accessibles sur notre site internet, et qui mettront en valeur les bonnes pratiques des QPV Est Occitanie.

Journées/Webinaires d'information, témoignages de pratiques

Nous avons organisé des temps régionaux d'information, témoignages sur les sujets de la santé mentale, du vieillissement dans les QPV, de la mixité scolaire avec le témoignage de Toulouse (co-organisation avec l'IRDSU régional), la gestion urbaine dans le cadre du NPNRU (co-organisation avec l'ANRU). Nous animons également des webinaires dans le cadre de la Lutte contre la Pauvreté en Occitanie.

RAPPORT MORAL

Petite synthèse

Animation de réseaux d'acteurs

Nous avons animé 7 réseaux d'acteurs, à raison de 2 à 3 journées par an (une trentaine de journées) :

- A l'échelle de l'Occitanie : Réseau des 9 Cités éducatives
- A l'échelle de l'Est Occitanie : Réseau ANRU, Réseau GUSP, Réseau Prévention de la Délinquance
- A l'échelle départementale (à la demande du Gard et de l'Hérault) : Réseau des chefs de projet de l'Hérault, Réseau des PRE de l'Hérault, Réseau des PRE du Gard.

Accompagnement sur site

En 2024, nous avons réalisé 10 accompagnements sur site, à la demande et pris en charge par la collectivité ou la DDETS/Préfecture.

Nous avons accompagné l'élaboration des contrats de ville de petits territoires audois (Lézignan-Corbières et Limoux) et héraultais (Clermont-l'Hérault, site entrant, et Lodève) à leur demande, et au vu de leur déficit d'ingénierie. Tous ces territoires sont adhérents, ce qui permet leur accompagnement.

Nous avons réalisé les évaluations des Cités éducatives de l'Hérault (Béziers, Sète, Lunel, Montpellier) et celle de Lézignan-Corbières dans l'Aude. Outre l'évaluation, nous nous attachons à rendre audible la parole des parents et des jeunes au travers de séminaires d'analyse partagée.

Vie du réseau national des centres de ressources politique de la ville

La directrice représente Villes et Territoires une fois par trimestre lors du comité technique ANCT/Réseau des CRPV. C'est également l'occasion de défendre les causes de nos quartiers et la particularité de notre région, quand nécessaire.

Toute l'équipe participe aux groupes de travail thématiques du Réseau des CRPV, ce qui permet d'échanger sur nos propres pratiques, s'informer, se co-former... Une fois par an, nous nous retrouvons sur 3 jours au regroupement des équipes du RNCRPV, avec une journée dédiée aux partenaires institutionnels, journée co-organisée avec l'ANCT, et à laquelle sont invités les DREETS, Conseils Régionaux, ANRU, BPI, CDC, ADEME, associations d'élus, etc.

En 2024, cette journée a eu lieu à Lille du 14 au 16 octobre.

RAPPORT MORAL

Éléments financiers

Les ressources 2024

Une grande partie de nos ressources 2024 sont des fonds dédiés de l'année antérieure (46%). Les financements des collectivités sont stables, nous aurions aimé pouvoir développer le programme Data & Quartiers Occitanie et intéresser les collectivités à y participer, mais l'expérimentation prend plus de temps que prévu.

Les financements de l'Etat représentent 71% des ressources de Villes et Territoires, et les collectivités contribuent à hauteur de 22%.

Villes et Territoires est labellisé Centre Ressources Politique de la Ville et répond donc au cadre de référence national des CRPV. Nous mettons ainsi en œuvre des missions socles, relatives à la politique de la ville, et des missions complémentaires avec l'ouverture de notre activité à d'autres territoires paupérisés avec l'appui à l'animation du Pacte des solidarités Occitanie.

Les missions socles représentent 87% de notre activité, l'appui à l'animation du Pacte des solidarités 13%.

Nous accueillons un nouvel adhérent en 2024, le territoire entrant de Clermont-l'Hérault. En revanche, l'IRTS n'adhère plus, ce qui fait que 100% de nos adhérents sont des EPCI et des Villes concernés par la géographie prioritaire Est Occitanie. Le montant des adhésions reste stable.

Nous consacrons un temps conséquent à participer au Réseau National des Centres Ressources, notamment Cécile NONIN qui coordonne l'appui des CRPV à l'animation nationale des Cités éducatives par l'ANCT. Ce temps est rétribué de manière proportionnelle.

RAPPORT MORAL

Éléments financiers

Les dépenses 2024

Les dépenses 2024 restent logiquement à 64 % des dépenses de personnel, et 15% des dépenses d'intervenants principalement : l'intervenante sur l'étude Mosson, COMPAS pour le portraits de territoire de Clermont-l'Hérault, l'Insee pour l'étude sur les trajectoires résidentielles, Civiteo et OID pour l'étude expérimentale Data & Quartiers Occitanie.

Des formations ont été financées pour les salariés, afin d'accompagner leur montée en compétences. L'OPCO a pris en charge la quasi-totalité de ce plan de formation entreprise.

Les frais de déplacements augmentent légèrement du fait des accompagnements sur sites, des portraits de quartiers, et des rencontres nécessaires à la réalisation des podcasts.

Le résultat 2024 est positif (+ 13 596€), portant les fonds associatifs et les réserves à 138 123€, ce qui représente 3.6 mois de fonctionnement.

LA GOUVERNANCE

de Villes et Territoires Occitanie

Notre gouvernance

GOUVERNANCE de Villes et Territoires Occitanie suite à l'Assemblée Générale Extraordinaire du 13/09/2023 - Montpellier

Membres du Bureau

- Présidente : Magalie TOUET (Communauté de Communes Grand Orb)
- Trésorier : Didier LAPORTE (Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée)
- Secrétaire : Serge BORD (Alès Agglomération et GIP Politique de la Ville Alès-Cévennes)

Membres du Conseil d'Administration

- Alès Agglomération représentée par Serge BORD, Maire de Saint Julien les Rosiers et Conseiller Communautaire délégué à la Prévention de la délinquance
- Carcassonne Agglomération représentée par Tamara RIVEL, conseillère communautaire déléguée à la Politique de la ville
- Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien, représentée Michèle FONT-THURIAL, déléguée à la Politique de la ville de Bagnols-sur-Cèze, Conseillère Communautaire
- Communauté de Communes du Grand Orb, représentée par Magalie TOUET, conseillère communautaire déléguée à la Politique de la ville
- Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée, représentée par François PEREA, Conseiller communautaire délégué Politique de la ville et GUSP et Didier LAPORTE, directeur du service politique de la ville
- Communauté de Communes du Lodévois et Larzac, représentée par Gaele LEVEQUE, Maire de Lodève et conseillère communautaire
- GIP Politique de la Ville Alès-Cévennes représenté par Serge BORD, Maire de Saint Julien les Rosiers et Conseiller Communautaire
- Communauté de Communes du Pays de Lunel, représentée par Nourredine BENIATTOU, Conseiller municipal délégué Politique de la ville
- Montpellier Méditerranée Métropole, représentée par Clara GIMENEZ, conseillère communautaire déléguée à la Politique de la ville
- Sète Agglopôle Méditerranée, représentée par Josian RIBES, Maire de Montbazin et vice-président de Sète Agglopôle.

LA GOUVERNANCE

de Villes et Territoires Occitanie

Membres de l'Assemblée Générale

- Alès Agglomération représentée par Serge BORD, Maire de Saint Julien les Rosiers et Conseiller Communautaire délégué à la Prévention de la délinquance Ville de Béziers, (pas de représentant désigné)
- Carcassonne Agglomération représentée par Tamara RIVEL, conseillère communautaire déléguée à la Politique de la ville
- Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien, représentée par Michèle FONT-THURIAL, déléguée à la Politique de la ville de Bagnols-sur-Cèze, Conseillère Communautaire
- Communauté de Communes du Grand Orb, représentée par Magalie TOUET, conseillère communautaire déléguée à la Politique de la ville
- Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée, représentée par François PEREA, Conseiller communautaire délégué Politique de la ville et GUSP et Didier LAPORTE, directeur du service politique de la ville
- Communauté de Communes du Lodévois et Larzac, représentée par Gaëlle LEVEQUE, Maire de Lodève et conseillère communautaire
- GIP Politique de la Ville Alès-Cévennes représenté par Serge BORD, Maire de Saint Julien les Rosiers et Conseiller Communautaire
- Ville de Limoux, représentée par Pierre DURAND, Maire ou Romain TRILLES, Directeur Général des Services
- Communauté de Communes du Pays de Lunel, représentée par Nourredine BENIATTOU, Conseiller communautaire délégué Politique de la ville
- Montpellier Méditerranée Métropole, représentée par Clara GIMENEZ, conseillère communautaire déléguée à la Politique de la ville
- Sète Agglopôle Méditerranée, représentée par Josian RIBES, Maire de Montbazin et conseiller communautaire délégué à la cohésion sociale
- Nîmes Métropole, représentée par Richard TIBERINO, délégué à la Politique de la ville et conseiller communautaire
- Ville de Vauvert, représentée par Farouk MOUSSA, délégué à la Politique de la ville
- Communauté de Communes du Pays d'Uzès, représenté par Patrick MEJEAN, délégué communautaire à la politique de la ville
- Commune de Clermont-l'Hérault, représentée par Jean-Marie SABATIER, Premier adjoint au Maire
- Commune de Lézignan-Corbières, représentée par Sylvie DANRE, conseillère communautaire

RETOUR SUR
NOS ACTIONS DE...

QUALIFICATION
ACCOMPAGNEMENT
ANIMATION DE RÉSEAUX
ÉVALUATION
OBSERVATION



EMPLOI & développement économique

En 2024, nous avons renforcé notre partenariat avec la DREETS pour organiser un temps régional sur la question de l'emploi et du développement économique, en partenariat avec la BPI.

Dans un premier temps, nous avons organisé un webinaire avec la DREETS et la BPI, puis une journée régionale a été pressentie mais reportée à 2025, pour prendre le temps d'une organisation renforcée.

Sensibilisation / information

[Webinaire] “La mise en œuvre de la loi pour le Plein Emploi en Occitanie, l'entrepreneuriat et la Politique de la Ville : quelles articulations et engagements pour les quartiers prioritaires ?”

A destination des services de l'Etat, le 26 novembre 2024

Lors de ce webinaire, commandé par la DREETS Occitanie, nous avons présenté aux agents des services de l'Etat :

- Les enjeux de la loi pour le plein emploi en matière de politique de la ville
- Les premiers éléments d'analyse du volet emploi des nouveaux contrats de ville Engagements 2030 en Occitanie
- Le dispositif “Entrepreneuriat Quartier 2030” porté par BPI France.

Avec les interventions de :

- Muriel FERRERO, cheffe du service Politique de la ville, DREETS Occitanie
- Frédéric LECLERC, chef du service Emploi, DREETS Occitanie
- Eléa PIPPO, chargée de mission, CRPV Villes et Territoires Occitanie
- Florence PRESTAT, responsable création entrepreneuriat, BPI France

14 participants

ÉDUCATION & politique de la ville

Journées régionales d'étude et de réflexion

Journée régionale Education avec Réciprocités - La mixité en milieu scolaire, facteur de réussite ?

29 novembre 2024

La proposition de cette journée était de réfléchir, et d'imaginer ensemble les différentes façons de contribuer à une mixité en milieu scolaire qui soit réellement source d'épanouissement individuel et de liens sociaux renforcés.

La matinée a été consacrée à la table-ronde "regards croisés sur la mixité" réunissant Isabelle BERTOLINO, docteure en sciences de l'éducation et de la formation, Mary-Elise DUBEL, Inspectrice de l'Education Nationale pour la Circonscription de Montpellier Sud, Makan FOFANA, fondateur d'un incubateur d'imaginaires pour des futurs alternatifs, et Sylvain LADENT, principal du collège Krafft de Béziers. Les intervenants ont pu échanger autour des enjeux et des modalités de mise en œuvre de la mixité scolaire, et sur l'accompagnement de différents parcours de réussite ne se limitant pas aux parcours scolaires et académiques.

L'après-midi, les participants ont échangé lors d'ateliers participatifs :

- La mixité comme levier d'émancipation et de parcours diversifiés
- Le rôle des représentations dans les dynamiques de réussite ou de relégation
- L'articulation entre initiatives locales, politiques publiques et besoins de terrain

Accéder au [document de synthèse](#) de cette journée

ÉDUCATION & politique de la ville

Animation de réseaux

[Réseaux départementaux] Animation du réseau des Programmes de Réussite Educative (PRE)

Réseau PRE Hérault

Le réseau des Programme de Réussite Educative (PRE) de l'Hérault réunit la DDETS ainsi que les coordonnateurs des PRE. Il permet d'échanger sur des enjeux auxquels sont confrontés les professionnels, d'échanger sur les pratiques, et de construire une parole collective. C'est aussi un espace de rencontre avec divers partenaires.

Toutes les rencontres réseau ont lieu en présentiel et ont parfois pu être complétées par des temps préparatoires ou complémentaires en visioconférence.

16 janvier 2024 - Le réseau a rencontré la CAF de l'Hérault afin d'échanger sur les missions réciproque des professionnels. Ce temps a permis de renforcer l'interconnaissance entre les professionnels, mais il a aussi été l'occasion, pour les personnes ayant tout juste pris leurs fonctions de coordination, de mieux comprendre comment travailler de façon partenariale.

21 mai 2024 - À la suite du départ d'Eloise THEBAUD, Laetitia DELAHAIES reprend l'animation du réseau. Ce dernier s'est réuni à Montpellier et a accueilli la cheffe de projet politique de la ville de Clermont-l'Hérault, territoire entrant au 1er janvier 2024 et en phase de réflexion sur la mise en place d'un PRE. La journée a permis d'aborder la mobilisation des PRE dans l'élaboration des contrats de ville et les perspectives afin d'optimiser les articulations entre contrats de ville et PRE, mais aussi avec les Cités éducatives, ainsi que les modalités de financements des PRE, les points de vigilance et les perspectives. Enfin, un temps d'échange a été consacré à la question du suivi-évaluation en continu : bilan et perspectives.

24 juin 2024 - Quelques membres du réseau (coordonnateurs et DDETS) ont échangé en visioconférence afin de balayer les prochains sujets à aborder et événements à organiser (la prochaine rencontre du réseau incluant les référents, un rendez-vous avec l'ARS) et les apports à ajouter sur le document de panorama des PRE.

ÉDUCATION & politique de la ville

20 novembre 2024 - Rencontre en visioconférence avec Simon BARBERIO, responsable des unités réductions des inégalités territoriales en santé et accès aux soins de premier recours à la délégation départementale de l'Hérault de l'ARS Occitanie. L'objectif de ce temps était d'échanger sur le positionnement de l'ARS dans le cadre des contrats de ville, et plus spécifiquement du déploiement des PRE. L'implication de l'ARS se fait principalement au travers des CLS/CLSM et leurs articulations avec les contrats de ville. Simon BARBERIO a également partagé des contacts et ressources mobilisables par les PRE dans les parcours en santé des jeunes accompagnés.

Réseau PRE Gard

Le réseau des Programmes de Réussite Educative du Gard est composé des coordinateurs et des référents de parcours.

12 septembre 2024 - A l'instar du réseau des PRE de l'Hérault, l'animation est reprise par Laetitia DELAHAIES. Le réseau s'est réuni à Nîmes. Cette rencontre a permis d'accueillir le nouveau directeur de la réussite éducative de Nîmes, Cyril LIVERNOIS. Les temps d'échanges ont été dédiés au partage d'actualités, des questionnements de chaque PRE et des outils de suivi-évaluation / valorisation de chaque PRE. Le réseau a également exprimé les souhaits d'apporter davantage d'éléments qualitatifs au document "Diaporama des PRE", d'élaborer une méthode d'évaluation d'impact des PRE, et de travailler sur une culture commune (par exemple au travers de temps de formation et de réflexion communs). Enfin, le réseau gardois a émis l'envie d'organiser une rencontre avec le réseau des PRE de l'Hérault.

ÉDUCATION & politique de la ville

Animation de réseaux

[Réseau régional] Animation du réseau régional des cités éducatives

Le réseau de rencontre des professionnels des Cités éducatives se poursuit en 2024, réunissant toujours les 9 territoires concernés de la région (les troïkas, les chefs de projets opérationnels, et les membres de l'Education Nationale et de la DDETS Hérault volontaires).

12 mars 2024 - Une journée de réseau s'est tenue à Lézignan-Corbières. Elle a porté sur la persévérance scolaire, la prise en compte des enjeux de valeur de la République ainsi que sur la place des parents dans la au sein des Cités éducatives.

1er octobre 2024 - La seconde journée régionale de l'année s'est déroulée à Béziers. Durant cette rencontre, les participants ont partagé leurs retours sur le dernier séminaire national Troïkas/CPO, organisé par l'ANCT et la DEGESCO. La matinée a plus globalement donné la parole aux participants sur les diverses difficultés rencontrées au sein des Cité éducatives, les leviers activables et les solutions localement expérimentées. Les échanges ont également porté sur les enjeux et les perspectives dans le cadre du renouvellement des Cités éducatives, qui marque une évolution vers une coopération renforcée et co-construite. Enfin, nous avons orienté les débats de l'après-midi vers le public des 16/25 ans, complexe à capter et qui a le moins bénéficié des Cités éducatives à ce jour.

TRANSITIONS & développement durable

Organisation d'un webinaire

L'équipe s'est attelée à réaliser une analyse des 40 contrats de ville Occitans, restituée sous forme de focales thématiques. Ce travail visait à restituer les orientations annoncées par les territoires.

Nous avons restitué ce travail aux services de l'Etat, dans le cadre de deux webinaires thématiques : le premier portant sur les transitions écologiques le 17 octobre, le second dédié à la participation citoyenne le 5 novembre 2024.

[Webinaire régional] - Transition écologique et politique de la ville, le 17 octobre 2024

Dans le cadre de l'élaboration des nouveaux contrats de ville, ce webinaire avait pour objectif de clarifier les enjeux de la transition écologique à l'échelle des quartiers, pour mieux les intégrer dans les stratégies territoriales.

Temps 1 - Définir la transition écologique : un changement systémique

- Une introduction participative a permis d'interroger les représentations du terme "transition écologique".
- Rappel historique et sémantique : du développement durable à une transition qui engage une refonte profonde de nos modèles économiques, sociaux et démocratiques.
- La transition écologique n'est pas qu'environnementale : elle implique un changement global de nos façons de consommer, produire, habiter, décider et vivre ensemble.

Temps 2 - Politique de la ville & transition écologique : des mondes encore trop cloisonnés

- Des logiques institutionnelles et culturelles encore éloignées : vocabulaire, acteurs, outils, temporalités.
- Pourtant, les enjeux se croisent : les plus précaires sont aussi les plus exposés aux conséquences de la dégradation environnementale.
- Nécessité d'une approche systémique, sociale, démocratique et écologique, intégrant à la fois l'urgence sociale et l'urgence écologique.

TRANSITIONS & développement durable

Temps 3 – Où en est-on dans les contrats de ville en Occitanie ?

- Plusieurs types de positionnements observés :
 - Une prise en compte minimale, par obligation réglementaire.
 - Une approche réduite à des actions de sensibilisation (tri, déchets, plantations).
 - Une entrée par l'aménagement urbain (îlots de chaleur, transition énergétique)
 - Une volonté plus globale d'articuler transition écologique et justice sociale, notamment à Toulouse.
- Des difficultés persistantes :
 - Manque de compétences et d'outils partagés.
 - Acteurs écologiques souvent déconnectés des enjeux des QPV.
 - Vision encore technicienne ou environnementaliste, peu intégrée dans les logiques de transformation sociale.

Perspectives : vers une transition écologique juste, sociale et territorialisée

La transition doit être pensée comme :

- Démocratique : repenser la place des habitant-es dans la décision publique.
- Économique : valoriser des activités utiles, réduire les activités destructrices.
- Sociale : renforcer les solidarités, la santé, le lien social.
- Environnementale : transformer nos modes d'habiter, d'alimenter, d'équiper.
- Éducative : construire des parcours qui favorisent la coopération et l'émancipation.

En conclusion

- Le webinaire a permis d'initier une prise de conscience partagée et de souligner la nécessité de faire dialoguer écologie et politique de la ville, au service d'une transition juste et inclusive.
- Des pistes pour un futur cycle de rencontres ont été évoquées afin de prolonger ces échanges et approfondir la construction d'une culture commune entre les services de l'État et les collectivités.

PARTICIPATION CITOYENNE

Dans les nouveaux contrats de ville

Organisation d'un webinaire

A la suite du premier webinaire de restitution de notre lecture transversale des contrats de ville sur le thème des transitions, nous avons organisé un second webinaire à destination des agents de l'Etat autour de l'enjeu de la participation citoyenne.

**[Webinaire régional] - Participation citoyenne et politique de la ville,
le 05 novembre 2024**

Dans le cadre de l'élaboration des nouveaux contrats de ville, ce webinaire avait pour objectif de clarifier les enjeux de la participation citoyenne à l'échelle des quartiers pour mieux les intégrer dans les stratégies territoriales.

Temps 1 – Rappel de ce que recouvre la participation citoyenne en politique de la ville

- De quoi parle-t-on ? Quel niveau de participation veut-on favoriser ?
- Les enjeux sociétaux de la participation
- Les enjeux de la participation en politique de la ville

Temps 2 – Présentation de l'évolution des formes de la participation dans les contrats de ville engagements quartiers 2030

- Retour sur les écueils du format « conseil citoyen »
- Mise en lumière des attentes des parties prenantes (partenaires institutionnels et habitant.e.s)
- La réécriture des contrats de ville : une opportunité de repenser la participation citoyenne
- Une lecture régionale des contrats de ville qui laisse apparaître une approche élargie et enrichie de la participation citoyenne

PARTICIPATION CITOYENNE

Dans les nouveaux contrats de ville

Temps 3 – Présentation de pratiques identifiées en Occitanie

- L'adaptation de la participation aux préoccupations des habitants
- L'adaptation de la participation au niveau d'intervention auquel les habitant.e.es se sentent à l'aise, légitimes et concerné.e.s
- La mobilisation d'un public élargi
- L'articulation entre le conseil citoyen et d'autres collectifs d'habitant.e.s
- L'usage d'outils complémentaires de participation citoyenne (FPH, participation, numérique, budget participatif, etc.).

Consulter le [recueil de pratiques inspirantes identifiées dans les contrats de ville d'Occitanie](#) en matière de participation citoyenne



SANTÉ & santé mentale

Organisation d'un webinaire

La prise en compte de la santé mentale dans les QPV, comment faire mieux ?

23 avril 2024

Intervention avec 86 participantes.

Ce webinaire est venu questionner la prise en compte de la santé mentale dans les contrats de ville. Grâce à l'expertise des différentes intervenantes, nous avons pu apporter une définition de la santé mentale par les déterminants, présenter les outils que sont les CLS et CLSM et, par l'expérience des coordinatrices de terrain (Atelier Santé Ville et CLSM), apporter des clés pour la mise en place de certaines actions.

Intervenantes :

- Sonia CHARAPOFF, chargée de missions centre national de ressources et d'appui aux CLSM, CCOMS
- Evangéline BONNEROT, référente CLS/CLSM ARS Occitanie
- Line VALLMITJANA, coordinatrice de l'Atelier Santé Ville du Pays Cévennes
- Sandrine POULAIN, coordinatrice du CLSM d'Albi

Consulter le [replay](#)

RENOUVELLEMENT URBAIN & cadre de vie

Animation de réseaux

[Réseau régional] Animation du réseau renouvellement urbain / NPNRU

Villes et Territoires, en collaboration avec l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU), anime un groupe d'échange NPNRU selon un rythme annuel.

La dernière rencontre s'est tenue le 6 décembre 2024 et a été l'occasion de faire un point sur l'avancement opérationnel du NPNRU à l'échelle nationale et à l'échelle Occitanie, de partager la feuille de route, mais également de présenter le dispositif Yci Enfance.

A raison de deux rencontres par an des chefs de file ANRU, des DDTM et du chargé de mission territorial de l'ANRU, ces temps d'échanges permettent de fluidifier les informations, d'échanger sur les pratiques entre départements de l'ex-Languedoc Roussillon, voire d'organiser des rencontres régionales à la demande des participants ou/et du chargé de mission territorial ANRU. En 2024, une journée régionale a remplacé une des deux rencontres annuelles du réseau.

[Réseau interdépartemental] Animation du réseau GUSP à l'échelle Occitanie Est

Le Conseil d'administration et les financeurs de Villes et Territoires ont validé la volonté de constituer et d'animer un réseau autour de la Gestion Sociale et Urbaine de Proximité (GUSP). Nous avons lancé un appel afin d'identifier les collectivités souhaitant y prendre part.

En parallèle, les équipes GUSP de Sète, Béziers et Agde nous ont sollicités dans le même sens en soulignant le souhait de pouvoir disposer d'un espace commun.

Tout en favorisant l'interconnaissance des acteurs de la GUSP, ces temps de rencontre se font support, afin d'échanger sur les pratiques et problématiques rencontrées, voire de mettre en exergue les sujets en cours sur chaque territoire.

Trois rencontres se sont ensuite tenues, permettant également de réaliser des visites de quartiers :

- **29 février 2024 à Agde**, dans le QPV Centre-Ville. Identification des spécificités et problématiques de leur territoire d'intervention pour favoriser l'interconnaissance, description de l'historique et des modes d'intervention de leur service et pose des bases du réseau.

RENOUVELLEMENT URBAIN

& cadre de vie

- **23 mai 2024 à Béziers**, dans le QPV de la Devèze. Cette deuxième rencontre a donné lieu à la visite du QPV de la Devèze, tout en accueillant de nouveaux membres au sein du réseau. Il a ainsi été question de donner à voir aux membres du réseau quelques exemples d'évolution et de transformation du QPV Devèze visant notamment à : dédensifier le parc, proposer des formes urbaines plus modernes et fonctionnelles, redonner une autre image de ce quartier, avec des offres diversifiées tout en générant de l'intérêt et de l'attractivité (nouvelles écoles, nouveaux logements, de nouveaux services, un quartier en évolution, etc.).
- **24 septembre 2024 à Sète**, dans le QPV Île de Thau. La rencontre a permis de mettre en lumière les enjeux de gestion urbaine, de sécurité, d'aménagement, et de participation citoyenne sur l'île de Thau. Des actions concrètes sont en cours ou planifiées pour améliorer la qualité de vie des habitants, en tenant compte des particularités du territoire.

Organisation d'une journée locale

L'ANRU et Villes & Territoires ont co-organisé une journée locale sur la gestion urbaine dans le cadre du NPNRU, dans les locaux de Nîmes Métropole le 14 mai 2024, pour les acteurs de la région ex Languedoc-Roussillon. Entre séquences plénières et ateliers, les participants ont échangé sur les enjeux et les attendus dans le cadre des projets de renouvellement urbain, et ont partagé leurs d'expériences.

Les enjeux de cette journée étaient à la fois :

- De partager les attendus de l'ANRU dans le cadre du NPNRU avec les acteurs du très récent réseau GUSP à l'échelle Est-Occitanie accompagné par Villes et Territoires
- De partager ces attendus avec les acteurs locaux, en s'appuyant notamment sur la mission d'appui lancée par l'ANRU en janvier 2024 sur le quartier Pissevin-Valdegour, afin d'accompagner la mise en place du projet de gestion.

RENOUVELLEMENT URBAIN & cadre de vie

Appui à la préfecture du Gard

A la demande de Sous-préfet en charge de la politique de la ville, nous sommes intervenus en appui à la préfecture du Gard pour l'organisation et l'animation de deux temps de travail.

24 mars 2024 – Réunion de travail sur le renforcement de l'action partenariale en matière de tranquillité publique dans les QPV de Nîmes. Cette rencontre a été l'occasion de dresser un état des lieux des moyens humains engagés sur les missions de présence sociale et de prévention de la délinquance, et d'engager une réflexion pour aller-vers une mobilisation et une coordination renforcées.

25 avril 2024 – Séminaire territorial du conseil national de la refondation sur la prévention de la délinquance dans le cadre de la préparation de la nouvelle stratégie nationale de prévention de la délinquance. En présence de Sabrina AGRESTI-ROUBACHE, Secrétaire d'État chargée de la Citoyenneté et de la Ville, l'ensemble des acteurs institutionnels et locaux concernés ont échangé sur les freins rencontrés, les bonnes pratiques et les pistes d'amélioration dans le cadre de quatre tables-rondes thématiques :

- Ingénierie de la prévention de la délinquance : transformation et simplification des dispositifs locaux
- Conduites addictives : impacts sur le basculement vers la délinquance
- Accompagnement des victimes : repérage et prise en charge
- Vivre en dehors des réseaux sociaux : prévenir le cyberharcèlement

RENOUVELLEMENT URBAIN

& cadre de vie

Cette rencontre en hybride a rassemblé une cinquantaine d'acteurs du Renouvellement urbain, de la Politique de la ville et de la Gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP).

Intervenants :

- Sébastien FERRA, Directeur départemental – DDTM du Gard
- Hélène GROS, Cheffe de projet pilotage et innovation – ANRU
- Maxence MORETEAU, Sociologue-urbaniste, ingénieur-maître en environnement et aménagement – l'ADEUS
- Jean AUDIBERT, Directeur du Renouvellement urbain et de la Politique de la Ville – Nîmes Métropole
- Pascaline BARTHELEMY PODOR, cheffe de projet Quartiers Ouest – Ville de Nîmes
- Andréa DAGUE, Chargée de projet Programme cadre de vie, logement, mobilités et tranquillité publique – ANCT
- Pauline CHASSARY, Chargée de Mission Copropriétés Dégradées – Nîmes Métropole (Délégate ANAH)
- Ludovic LAONEGRO, Chargé de mission Politique de la ville et référent TFPB dans le cadre du Contrat de Ville – Nîmes Métropole
- Kessie JORDIER, Chargée de mission – CRPV Villes et Territoires Occitanie

Consulter le [replay](#).

PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE

& tranquillité publique

Appui à la préfecture du Gard

A la demande du Sous-préfet en charge de la politique de la ville, nous sommes intervenus en appui à la préfecture du Gard pour l'organisation et l'animation de deux temps de travail.

24 mars 2024 – Réunion de travail sur le renforcement de l'action partenariale en matière de tranquillité publique dans les QPV de Nîmes. Cette rencontre a été l'occasion de dresser un état des lieux des moyens humains engagés sur les missions de présence sociale et de prévention de la délinquance, et d'engager une réflexion pour aller-vers une mobilisation et une coordination renforcées.

25 avril 2024 – Séminaire territorial du conseil national de la refondation sur la prévention de la délinquance dans le cadre de la préparation de la nouvelle stratégie nationale de prévention de la délinquance. En présence de Sabrina AGRESTI-ROUBACHE, Secrétaire d'État chargée de la Citoyenneté et de la Ville, l'ensemble des acteurs institutionnels et locaux concernés ont échangé sur les freins rencontrés, les bonnes pratiques et les pistes d'amélioration dans le cadre de quatre tables-rondes thématiques :

- Ingénierie de la prévention de la délinquance : transformation et simplification des dispositifs locaux
- Conduites addictives : impacts sur le basculement vers la délinquance
- Accompagnement des victimes : repérage et prise en charge
- Vivre en dehors des réseaux sociaux : prévenir le cyberharcèlement

PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE & tranquillité publique

Animation de réseaux

Animation du réseau régional des coordonnateurs.trices des CISPD / CLSPD de l'Est Occitanie

Avec l'arrivée de Claire GUIGOU dans l'équipe, nous bénéficions d'une réelle expertise sur le sujet de la prévention de la délinquance. En effet, Claire a travaillé pendant une vingtaine d'années dans un Bureau d'Etudes spécialisé dans ce domaine.

Chacune des deux rencontres annuelles du réseau s'est ouverte par une présentation du CISPD ou du CLSPD accueillant et des actions menées. Elle s'est poursuivie par la visite d'un QPV, et a été l'occasion d'échanger autour de différentes thématiques sur les outils existants, les actions et les pratiques des différents territoires, de partager des ressources et d'évoquer les perspectives d'évolution du réseau.

20 juin 2024 à Agde – Cette rencontre a permis d'échanger sur la prise en compte de la tranquillité publique dans les contrats de ville et l'articulation entre contrat de ville et CISPD/CLSPD. Les échanges ont également porté sur l'organisation de rencontres entre professionnels de terrain, les outils permettant de faciliter les échanges entre les membres du réseau entre deux réunions et la question d'une mutualisation de l'exposition « [9-13 Moi Jeune Citoyen](#) ». Enfin, nous avons abordé la thématique du harcèlement sur les réseaux sociaux et les moyens permettant de prévenir ou de lutter contre ce fléau.

3 décembre 2024 à Frontignan-La Peyrade – Durant cette deuxième rencontre nous sommes revenus sur les points évoqués en juin tenant à la structuration du réseau et aux expositions PJJ. Les échanges ont ensuite été consacrés aux trois thèmes choisis par les membres du réseau : le soutien à la parentalité et la mobilisation des parents / Les échanges d'informations nominatives au sein des CLSPD/CISPD / L'accès aux statistiques de la Police nationale et ou de la Gendarmerie nationale.

INGÉNIERIE

Pôle Observation

Ce pôle concentre toutes nos démarches d'observation, qu'il s'agisse de nos interventions d'experts du sujet, de l'expérimentation ou de l'étude sur site.

[Étude de terrain] Vieillessement : comment agir en politique de la ville ?

Pour accompagner les sites en politique de la ville d'Occitanie, Villes et Territoires a réalisé un diagnostic du vieillissement dans les quartiers de deux sites en politique de la ville : quartier Pissevin-Valdegour à Nîmes dans le Gard, et les quartiers Ouest et Est à Tarbes dans les Hautes-Pyrénées. L'objectif était de sensibiliser les collectivités aux conséquences du vieillissement de la population mais aussi de les outiller. Sur la base des résultats de ce diagnostic, ainsi qu'un travail complémentaire de recherche documentaire et d'initiatives inspirantes, nous avons conçu deux supports ressources : un document interactif, un site internet.

Chaque ressource contient 15 fiches thématiques relatives au lien social, l'accès aux droits, la santé, le cadre de vie, l'habitat, la mobilité résidentielle, etc.

Chaque fiche est structurée en 4 items :

- Le contexte et les enjeux de vieillissement
- Les acteurs à mobiliser et les ressources pour promouvoir le bien-vieillir
- Paroles de professionnel.le.s et/ou d'habitant.e.s seniors
- Présentation de démarches innovantes ou inspirantes.

Accéder au [site internet](#) dédié

Téléchargez [l'étude complète](#) "Vieillessement dans les QPV comment agir en politique de la ville"



INGÉNIERIE

Pôle Observation

[Expérimentation] Data & Quartiers en Occitanie

Accompagné par le cabinet conseil CIVITEO et l'équipe de data scientists d'OID, Villes et Territoires pilote une expérimentation de l'usage de la DATA au service des quartiers prioritaires. C'est ici la prolongation de l'expérimentation Data & Quartiers Nantes/Pays de la Loire, qui a été soutenue par l'ANCT et qui a fait l'objet d'un [livre blanc](#).

Nos objectifs étaient pluriels :

- Contribuer à la production d'une connaissance affinée des QPV
- Expérimenter une nouvelle forme de coopération : le partenariat de données au bénéfice de la politique de la ville
- Expérimenter et contribuer à un usage éthique, responsable et social de la data.

Le 28 mai 2024 nous avons organisé un séminaire réunissant les collectivités partenaires afin de circonscrire le sujet sur lequel allait porter cette expérimentation : les mobilités résidentielles : qui sont les habitants qui entrent et sortent des QPV ? Quels sont les freins et les leviers à la mobilité résidentielle ?

Il s'agit d'objectiver la fonction des QPV (quartiers d'installation / quartiers de transition). La question est également de mieux identifier les origines de départs et d'arrivées : vont-ils majoritairement dans le voisinage hors QPV ou existe-t-il des circuits permettant de trouver un logement dans un délais raisonnable en périphérie des métropoles par exemple ? Ces hypothèses demandent à être vérifiées. Civiteo nous accompagne dans la mobilisation de données permettant des clarifications.

Afin d'apporter un premier éclairage sur le sujet, Villes et Territoires a commandé une [étude à l'Insee](#).

INGÉNIERIE

Pôle Observation

Au cours du 2^{ème} semestre, l'équipe a concentré ses efforts sur la communication et la mobilisation de potentiels partenaires de partage de données :

- France Travail
- Association régionale des MLI
- CAF
- Bailleurs sociaux (13)
- Collectivités
- Acteurs privés

Toutes ces prises de contact ont finalement abouti à deux partenariats effectifs et un en cours de travail :

- Le Groupe La Poste (données relatives à la souscription de contrat de suivi de courrier)
- La ville de Bédarieux (ouverture de compteurs d'eau)
- Les bailleurs d'Alès agglomération (données bailleurs), de Bédarieux et de Narbonne (négociation et travail en cours)

L'expérimentation sera finalisée en 2025.

Réalisation de portraits de quartier

Au cours du 2^{ème} semestre, nous avons démarré des visites de quartiers et des rencontres avec les acteurs clés de la politique de la ville afin de concevoir des portraits de quartiers. Ces portraits reviendront sur quelques données clés du profil socio-économique des habitants, sur le contrat de ville, et valoriseront des initiatives locales. Ces portraits seront diffusés en 2025.

Lecture régionale des contrats de ville

A la demande de la DREETS Occitanie, nous avons réalisé une analyse transversale et régionale des contrats de ville. Le dernier trimestre 2024 a été consacré à l'élaboration d'indicateurs et à la lecture documentaire des 40 contrats de ville que compte l'Occitanie. Ce travail a donné lieu à une capitalisation en 2025.

Consulter [les résultats](#) de cette étude.

INGÉNIERIE

& animation de réseaux des chefs de projets de l'Hérault

Les chefs de projet politique de la ville de l'Hérault se rencontrent deux fois par an pour échanger sur leur pratiques, leurs difficultés et chercher des solutions, soit auprès de leurs pairs, soit auprès de Villes & Territoires.

L'après-midi, les services de l'Etat (DDETS 34) viennent faire un point d'actualités, partager des sujets pré-identifiés pour lesquels ils ont besoin d'échanger collectivement, ou que les chefs de projet souhaitent aborder avec eux.

Le format de ces journées évoluera en 2025, à la demande des participants, vers une rencontre incluant une visite de QPV du territoire accueillant.

En 2024, ces rencontres ont eu lieu le 25 avril et le 8 octobre.

Accompagnement sur site

Evaluation des Cités éducatives

En 2024, les Cités éducatives de Béziers, Sète, Lunel ont à la fois terminé leur contractualisation avec un bilan évaluatif final, et entamé une nouvelle contractualisation pour 3 ans avec une reconduction de la démarche d'évaluation.

Pour l'évaluation de la nouvelle contractualisation de la Cité éducative de Montpellier - Mosson, Béziers et Lunel, nous nous associons au Bureau d'études expert de l'évaluation [Territeo](#), pour apporter une qualité renforcée et nous concentrer sur l'accompagnement à l'animation et à la remontée de parole de parents/enfants/associations.

Pour Sète, nous reconduisons notre accompagnement en complémentarité avec l'expertise des services de la Ville.

INGÉNIERIE

& animation de réseaux des chefs de projets de l'Hérault

Accompagnement à l'élaboration des contrats de ville

Villes et Territoires a accompagné de manière renforcée, les contrats de ville de Limoux, Lézignan-Corbières dans le Gard, et de Lodève, Clermont-l'Hérault dans l'Hérault.

A chaque fois, nous avons accompagné la mobilisation de la parole des habitants au travers de réunions locales, relayées par des enquêtes diffusées par la Ville, et que nous avons traitées. Le temps réservé à l'élaboration du contrat de ville étant trop court, ces enquêtes ont pu utilement compléter la faible fréquentation des rencontres locales.

L'organisation de la gouvernance, les modalités de participation citoyenne, l'analyse des enjeux croisés entre ceux identifiés par les habitants et les priorités des partenaires institutionnels au vu de l'évaluation des précédents contrats de ville : c'est à travers l'animation de séminaires d'analyse partagée que nous avons accompagné l'élaboration du contenu des priorités thématiques. A chaque fois, nous avons rappelé l'importance de prévoir la démarche évaluative, et également la démarche d'observation avec l'insertion d'une clause data permettant de mobiliser les données utiles des partenaires signataires.

COHÉSION TERRITORIALE

Politique de prévention et de lutte contre la pauvreté - Pacte des solidarités

Depuis 2023, nous avons engagé un partenariat avec le Commissaire à la prévention et à la lutte contre la Pauvreté pour mobiliser le CRPV au service des territoires en situation de précarité, au-delà des QPV. Dans ce cadre, nous avons recruté un chargé de mission dédié à différentes missions.

Mise en œuvre et suivi d'un A.M.I

Le commissaire à la prévention et à la lutte contre la pauvreté en région Occitanie a souhaité soutenir deux ou trois EPCI volontaires, sélectionnées parmi les communautés de communes rurales marquées par la pauvreté qui voudraient se lancer dans une démarche active de lutte contre la pauvreté dans leur territoire, au travers du financement d'un diagnostic puis de la mise en place d'actions. L'objectif est de préfigurer une politique publique régionale, expérimentale de lutte contre la pauvreté en milieu rural.

Cet AMI sur deux ans est structuré en deux phases. La première phase correspond à la conception et réalisation d'un diagnostic des enjeux locaux de prévention et de lutte contre la pauvreté, sur financement intégral du Commissaire. La deuxième phase consiste à mettre en place des actions qui découlent du diagnostic, en cofinancement à 50 %.

Les territoires ciblés par cet AMI sont les communautés de communes en ZRR ayant un taux de pauvreté supérieur ou égal à 20% ou dont le potentiel fiscal est inférieur à 200 € par habitant.

Les candidatures de trois EPCI ont été retenues :

- La communauté de communes du Haut Vallespir (Pyrénées-Orientales)
- La communauté de communes des Monts d'Alban et du Villefranchois (Tarn)
- La communauté de communes du Piémont Cévenol (Gard)

COHÉSION TERRITORIALE

Politique de prévention et de lutte contre la pauvreté - Pacte des solidarités

Le présent AMI constituait une opportunité pour les territoires lauréats en termes d'ingénierie (en passant par la dotation d'un budget) et s'accompagnait de l'affirmation d'une volonté politique à s'engager sur les questions de prévention et de lutte contre la pauvreté. L'angle d'approche global est l'identification de l'existant et des enjeux prégnants sur les territoires retenus. Le diagnostic a donc conduit à identifier et à prioriser des thématiques sur lesquels les EPCI souhaitaient agir dans la période donnée.

Villes et Territoires a suivi et accompagné les équipes projet des trois communautés de communes tout au long de cette expérimentation en suivant plusieurs items :

- Créer des ponts entre la Politique de la ville et le Pacte des solidarités
- Apporter un appui à l'ingénierie : méthodes, supports, financements mobilisables, modélisation, recommandations (veilles, etc.)
- Créer une communauté d'expérience par le biais de cette expérimentation (notamment par la mise en réseau)
- 3 réunions de lancement entre **le 25 janvier et le 01 février 2024**
- Première rencontre commune **le 29 mars 2024 à Alban (81)**
- Seconde rencontre commune **le 28 novembre 2024 à Quissac (30)**

Animation de webinaires

En prenant la suite de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté (2019-2023), le Pacte des solidarités porte l'ambition de lutter contre la pauvreté à la racine. Dans cette optique, le Commissaire à la prévention et à la lutte contre la pauvreté en Occitanie a souhaité l'organisation de webinaires thématiques, afin de permettre à l'ensemble des acteurs impliqués, de disposer d'informations claires et actualisées sur les dispositifs et les mesures nationales. Ces derniers visent à informer sur les mesures clés et dispositifs portés dans le cadre de la politique nationale de prévention et lutte contre la pauvreté et leur déclinaison en Occitanie.

COHÉSION TERRITORIALE

Politique de prévention et de lutte contre la pauvreté - Pacte des solidarités

La prévention et la lutte contre le surendettement

27 février 2024

Ce webinaire a permis de porter un éclairage sur les actions de la Banque de France en termes d'inclusion financière et budgétaire à destination de tous les publics, mais également de présenter la typologie et les dynamiques de surendettement en Occitanie. Dans un second temps, ont été présentés les points conseils budget (émergence, labellisation et dynamiques de partenariat), avant de valoriser l'expérimentation « aide budget ».

Intervenants :

- Gaël HAUTON – Responsable adjoint au Service des particuliers de la succursale de Toulouse (Banque de France)
- Stéphanie BARRAU – Conseillère en Économie Sociale et Familiale et Cheffe de projet PCB (CCAS d'Agde) et Commissaire de commission de surendettement (Banque de France à Montpellier)

Consulter le [replay](#)

Développer l'inclusion et la socialisation des familles via les centres sociaux

4 avril 2024

Ce webinaire portait sur les enjeux de l'animation de la vie sociale (AVS) qui se retrouvent au croisement de différentes politiques publiques et font dialoguer une multitude d'acteurs institutionnels et locaux. Il abordait aussi le fonctionnement et les typologies des structures de l'AVS. Dans un second temps, quatre structures occitanes ont présenté leurs initiatives.

Intervenants :

- Timothée COURTOIS – Attaché de direction – Direction Service aux partenaires de la CAF de Haute-Garonne
- Charlotte PERES – Conseillère technique thématique Animation de la Vie Sociale à la CAF de la Haute-Garonne

Consulter le [replay](#)

COHÉSION TERRITORIALE

Politique de prévention et de lutte contre la pauvreté - Pacte des solidarités

Retour d'expérience sur l'AMI Lutte contre la pauvreté en milieu rural

11 juillet 2024

Les pactes locaux des solidarités sont des dispositifs contractuels visant à se déployer au plus près des publics en situation de pauvreté. Ils ciblent les territoires les plus exposés à la pauvreté selon un classement réalisé par l'Insee sur la base du taux de pauvreté et de 21 critères de fragilité. Dans ce cadre, le préfet de Région, le Commissaire à la lutte contre la pauvreté et la DREETS Occitanie, ont lancé le 18 juin 2024 un AMI relatif à la mise en place des pactes territoriaux des solidarités, ciblant 22 territoires identifiés comme prioritaires. Nous avons organisé une série de webinaires début juillet afin de présenter ce dispositif, les modalités de mobilisation du partenariat ainsi que des dynamiques en cours.

Dans une dynamique similaire, un AMI « diagnostic et programme d'action de prévention et lutte contre la pauvreté dans les territoires ruraux marqués par la pauvreté » avait été lancé en juillet 2023. L'objectif était de préfigurer une politique publique régionale, expérimentale de lutte contre la pauvreté en milieu rural. A ce titre, trois communautés de communes ont été sélectionnées : la CC du Haut Vallespir, la CC des Monts d'Alban et du Villefranchois et la CC du Piémont Cévenol.

Villes et Territoires assure un accompagnement à l'ingénierie pour chacune des communautés de communes au titre de son expertise sur les différentes dimensions de la politique de la ville. Cet accompagnement portait également sur l'élaboration d'une méthodologie d'évaluation de l'impact et de la plus-value que constitue cette démarche expérimentale pour les territoires, notamment sur les dynamiques partenariales et de concertation locale.

L'objectif de ce webinaire organisé le 11 juillet 2024, était de présenter l'expérience des 3 territoires accompagnés afin de permettre aux 22 autres territoires mentionnés plus tôt de s'approprier la démarche et de la rendre ainsi plus accessible sur la base d'éléments concrets.

Consulter le [replay](#)

COHÉSION TERRITORIALE

Politique de prévention et de lutte contre la pauvreté - Pacte des solidarités

L'inclusion numérique dans la lutte contre la pauvreté

8 octobre 2024

Lors de ce webinaire, Louis SALGUEIRO, chargé de coordination de RhinOcc (Réseau et Hub pour l'Inclusion Numérique en Occitanie) nous a présenté les enjeux que soulève l'inclusion numérique dans la lutte contre la pauvreté ainsi que des solutions dont peuvent se saisir les professionnels comme [Reconnect](#) ou encore [Soliguide](#).

Intervenants :

- Louis SALGUEIRO - Chargé de coordination - [Rhin'Occ](#)
- Marie-Pierre DESBONS et Laetitia LAGARDE - [Gers Solidaire](#)
- Maxime BENIERE - Conseiller numérique coordinateur de l'Hérault - [La Mée](#)/Rhin'Occ
- Hugo WEISBEICKER - Responsable régional Occitanie - Solinum
- Laura FORTIER - Responsable d'antenne Occitanie - Reconnect
- Andressa BITTENCOURT - Responsable déploiement et communication - [Réfugiés.info](#)

Consulter le [replay](#)

Appui à l'animation régionale du Pacte des solidarités

L'animation du GT Pauvreté en milieu rural

Le groupe de travail Pauvreté en milieu rural aborde des enjeux transversaux de prévention et de lutte contre la pauvreté dans les territoires ruraux. Il regroupe des acteurs de tous les secteurs connaissant les réalités, les besoins et les ressources des milieux ruraux : CAF, collectivités territoriales, Association des maires ruraux de l'Hérault, acteurs de la mobilité inclusive, DRAC, CCAS et associations diverses opérant dans les territoires ruraux.

COHÉSION TERRITORIALE

Politique de prévention et de lutte contre la pauvreté - Pacte des solidarités

Ce groupe œuvre afin de mettre en valeur les atouts de ces territoires. Les travaux du GT s'interdisent d'adopter une approche exclusivement misérabiliste des communes rurales. Les sujets abordés sont à articuler avec les questions écologiques et de transition. L'engagement des membres de ce GT se fait sur la base du volontariat.

Le GT étant en pleine restructuration durant l'année 2024, il a surtout été question de définir avec les co-animateurs, la direction que celui-ci prendrait. Ces temps d'échange se sont tenus les 28 février, 20 juillet et 20 décembre 2024.

L'animation du GT (inter)Connaissance

Afin d'améliorer la connaissance de la pauvreté et de la lutte contre la pauvreté en Occitanie, un groupe de travail est dédié à cette thématique. Il s'agit d'un espace transversal d'identification des besoins de connaissance, de mutualisation, de production de données intellectuelles et de valorisation des pratiques d'innovation sociale, en lien avec la Stratégie pauvreté en Occitanie. Il s'agit également d'un espace de travail permettant de faciliter les liens entre les différents acteurs de la lutte contre la pauvreté.

Le GT a pour objectifs :

- D'informer les acteurs du Pacte des solidarités et des autres politiques publiques de la réalité de la pauvreté en Occitanie
- D'informer les acteurs du Pacte des solidarités et des autres politiques publiques de ce qui est fait dans le cadre du Pacte des solidarités
- De faciliter l'interconnaissance entre les acteurs
- De favoriser les coopérations entre acteurs du Pacte des solidarités

Ce groupe de travail adopte un positionnement transversal et facilitateur vis-à-vis de l'ensemble des GT.

Les membres du groupe de travail se réunissent annuellement, la dernière rencontre s'étant tenue le 10 juillet 2024.

COHÉSION TERRITORIALE

Politique de prévention et de lutte contre la pauvreté - Pacte des solidarités

Création et gestion d'un site internet

Ce site web relaie l'ensemble des informations et actions portées dans le cadre de l'animation régionale du Pacte des Solidarités. Il concourt à centraliser les études et initiatives pouvant nourrir la connaissance de la pauvreté et de la précarité en région Occitanie, la connaissance de la politique de lutte contre la pauvreté et son déploiement par le biais des alliances locales des solidarités.

Initialement créé par Villes et Territoires afin d'assurer le suivi des GT interconnaissance et Pauvreté en milieu rural, ce site accueille désormais les 14 GT animés à l'échelle régionale dans le cadre du Pacte des solidarités. La gestion a été confiée au club d'entreprise FACE 31, membre de la Fondation Agir Contre l'Exclusion et coordinateur des groupes de travail du pacte de solidarités en Occitanie.

Accéder au site : www.pauvreteoccitanie.fr

Articulation entre Politique de la ville et Pacte des solidarités

La lutte contre la pauvreté est une politique publique sociale non territorialisée. Or, elle ne peut rester neutre à l'égard des enjeux propres à l'équité territoriale, et au phénomène de concentration de la pauvreté. La politique de la ville, quant à elle, est géographiquement définie sur la base du taux de pauvreté de territoires urbains en décrochage par rapport à leur aire urbaine d'appartenance.

- Les finalités de cette articulation sont de :
- Promouvoir l'interconnaissance et le décloisonnement entre les acteurs de ces deux politiques publiques
- Identifier des recommandations quant à une meilleure articulation entre les instances de pilotage et les financements des projets/dispositifs.
- Identifier les dispositifs de droit commun mobilisables et articulables avec les deux politiques publiques

Les résultats de ces travaux seront publiés courant 2025.

NOS ACTIONS

Au sein du réseau national des CRPV

Éducation

Cités éducatives | Appui du RNCRPV à l'animation nationale ANCT/DGESCO des Cités Educatives

Le Réseau National des Centres de Ressources (RNCRPV) vient en appui de l'ANCT pour animer le réseau national des Cités éducatives. Villes et Territoires a activement participé à cette mission, et la directrice par ailleurs co-responsable de sa coordination nationale.

En 2024, nous sommes intervenus en appui de deux séminaires nationaux des troïkas le 02 avril 2024 à Lille et les 22 et 23 mai à Paris.

Nous avons également activement contribué à l'organisation et à l'animation de la rencontre nationale des PRE le 22 février, et à la préparation de la rencontre nationale des Cités éducatives prévue début 2025.

Participation animation de groupes de travail nationaux (GT)

GT égalité femmes-hommes

En 2024, Villes et Territoires co-anime toujours le groupe de travail national « Egalité femmes-hommes ». Cette année, le groupe s'est concentré sur la lecture des contrats de ville sous le prisme de l'égalité femmes-hommes pour déterminer la manière dont les acteurs de la politique de la ville se saisissent de cet enjeu à l'occasion de la réécriture des contrats de ville.

Inter-GT égalité femmes-hommes / questions urbaines

En 2024, les deux groupes de travail ont commencé à réfléchir à un projet autour de la ville la nuit : comment la politique de la ville aborde-t-elle ce sujet ? Cette réflexion conduira très certainement à un webinaire en 2025.

NOS ACTIONS

Au sein du réseau national des CRPV

GT Data & quartiers

En 2024, Villes et Territoires a participé à un nouveau groupe de travail : celui de la Data au service de la politique de la ville. Pour cette première année, le groupe s'est concentré sur la communication et la sensibilisation des collectivités à la lecture en flux des mobilités résidentielles. Cette réflexion a mené à un webinaire : "Quartiers en flux : la compréhension des enjeux par l'analyse des mobilités résidentielles", le 10 juin 2024.

Consulter le [replay](#)

GT questions urbaines

En 2024, Villes et Territoires a poursuivi sa participation au groupe de travail "Questions urbaines" par plusieurs biais :

- Elaboration d'une formation commune ERU aux CRPV des 17 et 18 octobre 2024
- Echanges d'informations et de pratiques sur différents sujets : réécritures des conventions ATFPB, etc.
- Exploration autour du projet "La ville la nuit" en lien avec le GT Egalité Femmes/Hommes
- Organisation d'un temps d'échanges national en visioconférence entre chef.fes de projet NPNRU : "Faire vivre le projet urbain" le 1er octobre 2024

GT santé

En Octobre 2024, Villes et Territoires a intégré le groupe de travail "Santé" du RNCRPV et a participé à deux rencontres du GT en visioconférence :

- 11 octobre 2024 : retour sur les actualités nationales et régionales et discussions autour des perspectives du GT pour 2025 : interventions extérieures, analyse du volet santé des contrats de ville.
- 29 novembre 2024 : ce temps d'échange était consacré à des retours d'initiatives :
 - Retour sur la journée "[Fabrique Territoire Santé](#)" qui s'est tenue à Nantes
 - Retour sur la visite d'un nouveau [tiers-lieux en santé](#) à Givors

Par ailleurs, les membres du GT ont échangé sur les avancées respectives de l'analyse du volet santé des contrats de ville. Enfin, les co-pilotes du GT ont fait un retour sur le temps d'échange en visioconférence qui s'est tenu entre le Conseil d'administration et les co-pilotes de tous les GT du RNCRPV, portant notamment sur la charte des GT et la programmation 2025.

RETOUR SUR...

NOS CAPITALISATIONS



CAPITALISATION

De nos missions

Production d'études

Viellissement

Les enjeux du vieillissement en politique de la ville, comment s'en saisir ?

- 1.[[Document de capitalisation](#)] - Les enjeux du vieillissement en politique de la ville, comment s'en saisir ? Avril 2024. Consulter [le dossier](#)
- 2.[[Document numérique](#)] - Site internet de restitution de l'étude-action : Les enjeux du vieillissement en politique de la ville, comment s'en saisir ? Accéder au [site dédié](#)



Lecture transversale des contrats de ville d'Occitanie

[[Restitution d'étude](#)] : Analyse régionale des contrats de ville. Consulter [les résultats de cette étude](#).



CAPITALISATION

De nos missions

Capitalisation des journées régionales, cycles de formation, groupes d'échanges régionaux (replays de webinaires)



Santé

Santé mentale dans les quartiers politique de la ville : comment faire mieux ?
23 avril 2024.

[Accéder au replay.](#)



Mixité sociale

Retours de la journée régionale sur la Mixité scolaire, en partenariat avec Réciprocités- 29 novembre

[Accéder à la synthèse de la journée](#)



GUSP

Journée locale "Gestion urbaine dans le cadre des projets NPNRU"
14 mai 2024.

[Accéder au replay.](#)

Pacte des solidarités :

- **[Surendettement]** La prévention et la lutte contre le surendettement - 27 février 2024. [Accéder au replay.](#)
- **[Enfance/famille]** Développer l'inclusion et la socialisation des familles via les centres sociaux - 4 avril 2024. [Accéder au replay.](#)
- **[Pauvreté et ruralité]** Retour d'expérience sur l'AMI Lutte contre la pauvreté en milieu rural - 11 juillet 2024. [Accéder au replay.](#)
- **[Numérique]** L'inclusion numérique dans la lutte contre la pauvreté - 8 octobre 2024. [Accéder au replay.](#)

PACTE
DES
SOLIDARITÉS



Accédez à [tous nos replays](#)

CAPITALISATION

De nos missions

Retour de pratiques

Participation citoyenne

[[Guide de pratiques inspirantes](#)] Suite à la qualification des agents de l'Etat sur la participation, nous avons édité un recueil de pratiques inspirantes en matière de participation citoyenne, imaginée dans le cadre de la réécriture des contrats de ville engagements quartiers 2030. Consulter [le guide de pratiques inspirantes](#).



Nos podcasts

En 2024 nous avons poursuivi nos podcasts dont le but est de valoriser des pratiques locales, et de porter un éclairage sur des dispositifs ou des nouvelles manières d'animer la politique de la ville. Nous avons fait le choix de valoriser en premier lieu les dynamiques citoyennes et de participation citoyenne.

Emission "En Clair"

Cadre législatif, dispositif émergent, nouvelle mesure ; EN CLAIR est une émission qui simplifie l'actualité de la politique de la ville

Episode 2 - Une approche intégrée de la participation citoyenne, Vauvert (Gard)

A Vauvert dans le Gard, la municipalité a développé une démarche systématique de participation citoyenne. L'équipe politique de la ville a imaginé une logique intégrée de participation citoyenne qui s'articule avec les pratiques déjà inscrites dans des routines municipales.

Notre invitée : Esther MULONGO, ancienne cheffe de projet politique de la ville à Vauvert.

[Accéder au podcast](#)



CAPITALISATION

De nos missions

Episode 3 - Le conseil de développement du QPV de Lodève (Hérault)

A Lodève dans l'Hérault, il existe une culture de la participation qui favorise l'interconnaissance entre les acteurs du tissu associatif. A cela s'ajoute une volonté politique de déployer la participation citoyenne. Dans le cadre de la réécriture de son contrat de ville, la Ville a imaginé une instance de participation qui permet une réelle collaboration entre les acteurs institutionnels et le tissu associatif : le conseil de développement du quartier prioritaire de Lodève.

Notre invité : Matthieu GUILLOT, DGS à la Ville de Lodève et à la communauté de communes du Lodévois Larzac (Hérault)

[Accéder au podcast](#)



Episode 4 - Une participation multidirectionnelle (Sète Agglopoles)



A l'occasion de la réécriture de son contrat de ville, l'agglomération de Sète Agglopoles Méditerranée dans l'Hérault, a repensé la participation citoyenne. Les habitants ne seront plus seulement mobilisés dans les instances de gouvernance, où l'expérience a montré qu'ils y trouvaient difficilement leur place et du sens. La collectivité s'appuie sur l'expertise du quotidien que les habitants font valoir dans des espaces plus thématiques et pragmatiques tels que les CLS, les régies de quartier, le diagnostic GUSP, etc.

Il s'agit de mobiliser les citoyens des quartiers prioritaires dans des espaces et sur des sujets au plus près de leurs préoccupations et de leur champ de compétence (d'usage).

Notre invité : Éric LUTRAND, chef de service politique de la ville à Sète Agglopoles Méditerranée

[Accéder au podcast](#)

CAPITALISATION

De nos missions

Episode 5 - La GUP un outil de participation citoyenne, Lunel (Hérault)

A Lunel dans l'Hérault, la GUP se déploie comme un outil de participation citoyenne qui mobilise à la fois les partenaires institutionnels et les habitants du quartier prioritaire. C'est avec cette démarche de proximité que l'équipe de la politique de la ville de Lunel Agglo crée le lien nécessaire pour impliquer ensuite les habitants sur d'autres espaces temps de concertation / participation.

Notre invitée : Olfa LAHIDHEB, Cheffe de projet politique de la ville Lunel Agglo

[Accéder au podcast](#)

Emission A voie haute

À Voie Haute, le podcast qui donne la parole aux habitant.e.s des quartiers populaires. Une série réalisée et produite par le Centre de ressources Villes et Territoires Occitanie.

Episode 1 - Hermina, sa voie vers l'émancipation

D'origine ukrainienne, Hermina vit dans un des quartiers prioritaires de Béziers. Hermina est une mère de famille engagée et ancienne membre active du collectif des mères de carrioles, tiers-lieu mobile imaginé et développé par l'association Luoga, dont le cœur de métier est « l'aller-vers » dans l'espace public. Elle partage avec nous son parcours de vie et son engagement associatif, qui lui ont permis de s'émanciper et de se révéler en tant que femme.

[Accéder au podcast](#)

Episode 2 - L'audace au service du projet

Marie est originaire du quartier de la Mosson à Montpellier. Il y a 12 ans, des difficultés financières l'amènent à faire appel à une banque alimentaire et à réaliser que l'aide au travailleur pauvre, à l'époque, n'existe pas. Son besoin de nourrir ses enfants a fait naître chez Marie l'envie de créer un projet ambitieux et nourrissant ! Elle décide alors de créer une association dédiée à l'aide aux travailleurs pauvres, association d'intérêt public qui a aidé 1500 familles depuis son ouverture : Kalisi à Montpellier. Marie nous raconte sa détermination, son parcours et ses réussites, en tant qu'entrepreneuse, femme, issue de la communauté gitane, et mère de famille.

[Accéder au podcast](#)



Accédez à [tous nos podcasts](#)

LES CONTRIBUTIONS DE VILLES ET TERRITOIRES

A des publications du réseau national des CRPV

Transitions



The screenshot shows a website interface with a green and yellow color scheme. At the top left, there is a logo for 'RN CRPV' (Réseau National des Centres de Ressources Politique de la Ville). Below the logo, there are three buttons: 'ENJEUX CROISES', 'FICHES THEMATIQUES', and 'FICHES METHODOLOGIQUES'. On the right side, there is a text box with the following content:

Depuis 2020, au sein du réseau national des CRPV, un club "Transitions" se réunit autour des enjeux de transitions et de Politique de la ville. Collectivement, nous nous sommes qualifiés sur ce sujet, nous avons pu échanger sur nos pratiques en la matière, sur le développement de nouvelles actions sur nos territoires ou encore proposer un **kit outils** synthétisant le point de vue des Centres de ressources Politique de la ville sur ce sujet. Nous avons surtout identifié un besoin, pour les professionnels, de connecter facilement des enjeux de développement durable à ceux de la Politique de la ville et ainsi faciliter la prise en main de ce sujet lorsque l'on y débute. Croiser les enjeux, c'est aussi comprendre les liens, les articulations possibles et créer de nouveaux partenariats.

L'outil "Enjeux croisés" proposé par le RNCRPV se veut ainsi appropriable graphiquement en quelques clics et permet, pour aller plus loin, une présentation des grandes problématiques du développement durable (dérèglement climatique, adaptation, pollutions, énergies...), des ressources pour aller plus loin et des méthodes particulières pour y parvenir : la participation et la mise en récits.

L'équipe de rédaction vous souhaite une bonne découverte d'Enjeux croisés et attend vos retours pour des enrichissements éventuels !

At the bottom of the text box, there are two buttons: 'LEXIQUE' and 'POUR ALLER PLUS LOIN'.

Jusqu'au départ d'Eloïse THEBAUD en mai 2024, le centre de ressources est resté engagé dans le groupe de travail national « Transitions », groupe national qui se réunit pour échanger sur la façon dont les enjeux de transitions peuvent résonner avec ceux de la politique de la ville.

Ce groupe a produit un kit « enjeux croisés » qui présente les grandes problématiques environnementales et facilite leur appropriation par les chefs de projet politique de la ville.

Ce kit a été diffusé sur le site du réseau national des centres de ressources politique de la ville et sur le site internet de Villes et Territoires.

Accéder au [kit outils](#).

LES CONTRIBUTIONS DE VILLES ET TERRITOIRES

A des publications du réseau national des CRPV

Les contrats intégrateurs

Villes et Territoires a contribué à la rédaction d'une contribution du réseau national des centres de ressources : "Contrat de ville, contrat intégrateur ?"

Cette contribution analyse le potentiel intégrateur des contrats engagements quartiers 2030, en soulignant l'importance d'une approche intégrée pour coordonner les politiques publiques de droit commun et la politique de la ville dans leurs engagements en faveur des habitant-es des QPV. La multiplication des dispositifs, leur cloisonnement et le déficit d'ingénierie territoriale, sont autant de freins à cette intégration. Les CRPV prennent leur part pour porter cet enjeu, en particulier dans des domaines tels que la santé, la transition écologique, l'inclusion numérique ou la lutte contre la pauvreté.

Consulter cette [contribution nationale](#)



Data & quartiers

Villes et Territoires a participé à la conception et a l'organisation d'un webinaire dont l'objectif était de sensibiliser les collectivités à l'usage de la data au service de la politique de la ville.

« Quartiers en flux : la compréhension des enjeux par l'analyse des mobilités résidentielles », le 10 juin 2024 ».

Visionner [le replay](#)



RETOUR SUR NOS...

PRODUCTIONS COMMUNICATIONS



INFORMATION & communication

Notre site internet

Les changements effectués sur le poste de chargée de communication ont été l'occasion de faire un travail d'audit et de réflexion sur nos outils et supports de communication, le but étant d'améliorer l'accessibilité et la visibilité de nos actions et supports.

Audit du site internet

Une première action a porté sur l'ergonomie du site internet actuel. Une analyse de ses usages et de ses limites a permis de formaliser un cahier des charges en 2024. Ce travail a été réalisé en concertation avec l'équipe et servira de base pour une collaboration avec un prestataire externe en 2025.

L'objectif est de faire évoluer certaines fonctionnalités notamment en matière de référencement, de navigation et d'affichage pour une meilleure expérience utilisateur et visibilité.

L'audience de notre site internet

En 2024, le site recense 6 865 visiteurs, 8 913 sessions et 34 396 vues des différentes pages.

Comment arrivent-ils sur notre site ?

- Via un moteur de recherche : 50,8%
- Référencement dans une source externe (un article, un site...) : 9,2%
- Emailing : 3,24%
- En direct (saisie de l'URL, favoris, liens dans PDF/documents, navigation privée...) : 30,75%
- Référencement via les réseaux sociaux : 4,7%

INFORMATION & communication

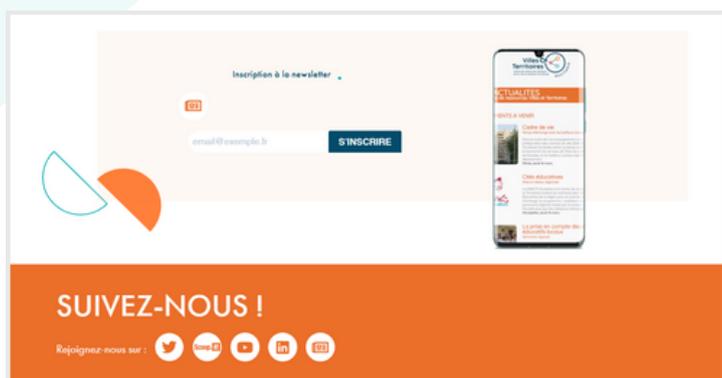
Nos podcasts

Un bilan de nos podcasts a également été mené. Il a mis en évidence la nécessité de revoir la plateforme d'hébergement de nos productions sonores. Actuellement hébergés sur Youtube, nous prévoyons en 2025 de nous tourner vers des plateformes plus adaptées à l'écoute et à la valorisation de ce format (plateformes de type Spotify, Deezer, etc.).

Notre lettre d'info'

En 2024, nous avons publié 9 numéros de notre newsletter impliquant un total de 2128 envois à 230 destinataires.

En tout, nos newsletters ont été ouvertes 666 fois (34% d'ouverture), avec 101 clics (5,1%).



INFORMATION & communication

Notre présence sur LinkedIn

Une page qui se développe

La page LinkedIn de Villes et Territoires continue sa croissance. De 1270 abonnés en décembre 2023 nous sommes passés à 1878 en décembre 2024 soit 608 nouveaux abonnés.

Cette hausse démontre de l'intérêt de nos publics pour nos publications et de l'augmentation de nos visibilité également.

En moyenne 5 posts par semaine sont créés et republiés sur notre page LinkedIn pour un total de 163 posts en 2024 : initiatives inspirantes, retour sur nos journées, actualités gouvernementales, appels à projet, etc...

Nos outils

Nous utilisons quatre principaux outils de communication :

Le site internet, est placé comme outil central. Il regroupe l'ensemble de nos missions, actions, événements et permet de donner accès à des ressources plus détaillées et complètes que sur les autres outils. Dès que possible, nous essayons de rediriger vers notre site pour en améliorer son référencement et donc sa visibilité.

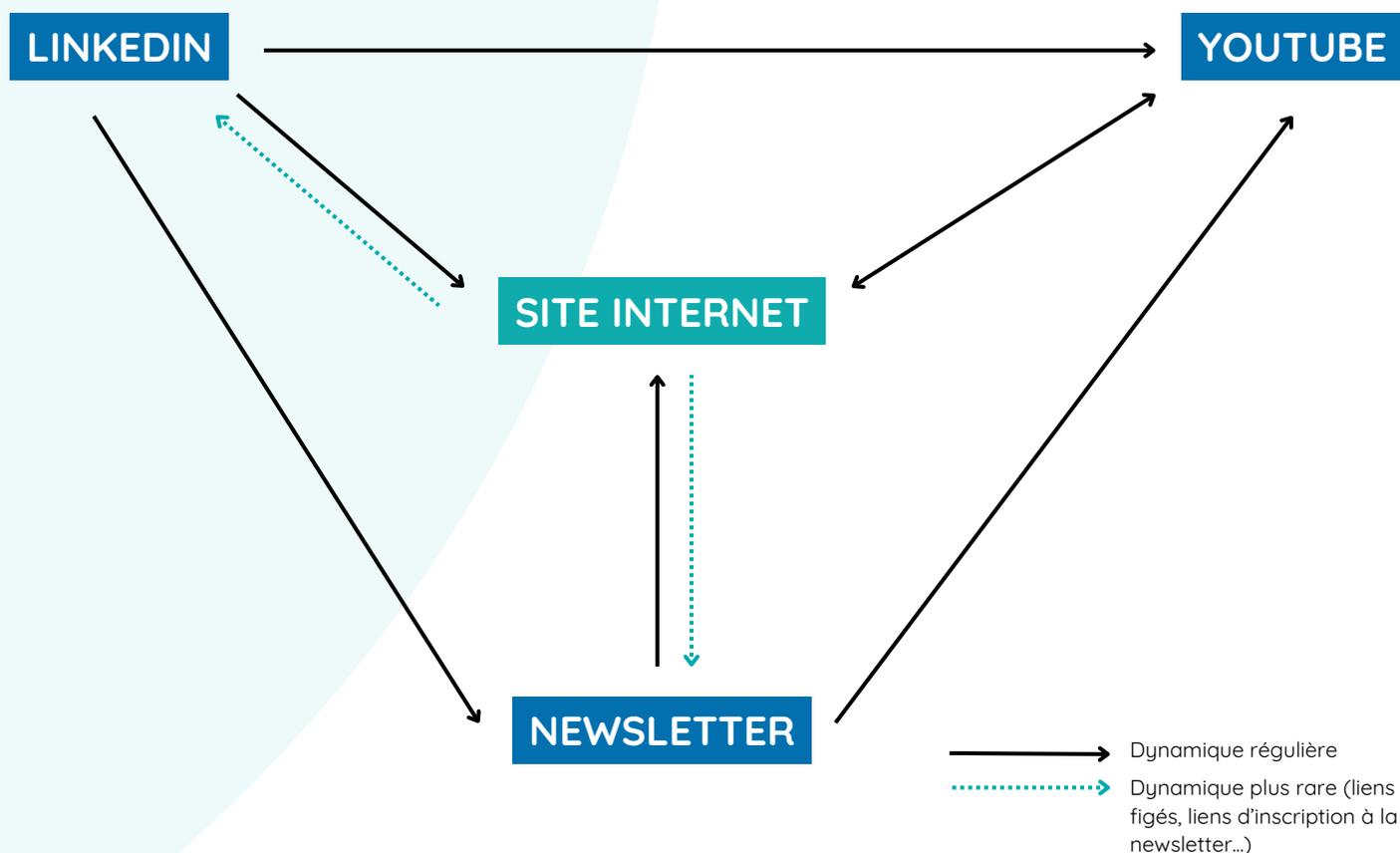
LinkedIn pour le partage d'actualités régionales/nationales, d'acteurs identifiés et promouvoir nos productions et actions.

La page Youtube nous permet d'héberger nos productions sonores. Cela nous permet de les intégrer plus facilement aux restitutions sur notre site mais également d'avoir une vitrine pour promouvoir l'ensemble de nos podcasts et replays de webinaires.

Les newsletters sont envoyées 1 fois par mois et nous permettent de diffuser nos événements ou actualités les plus récentes aux personnes abonnées. Elle permet de fidéliser et de valoriser nos actions dans un format concis.

Si chaque outil a sa fonctionnalité propre, ils s'inscrivent tous dans une stratégie de communication globale.

INFORMATION & communication



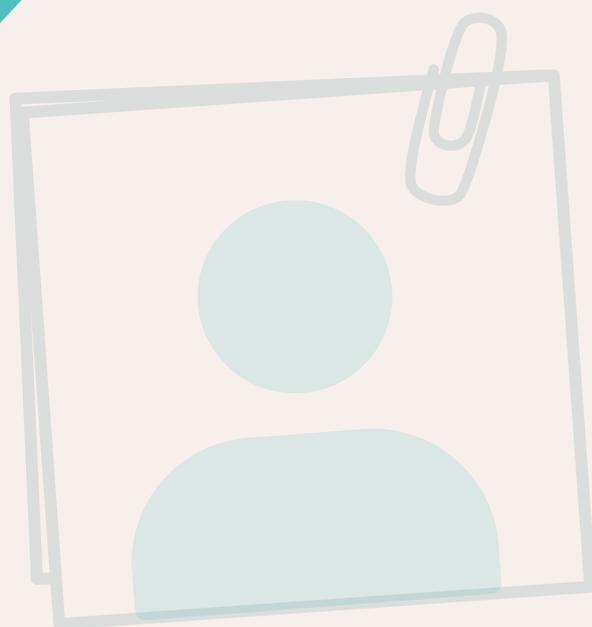
La page **LinkedIn** nous permet de valoriser des productions du **site internet** (liens). C'est également le cas de la **newsletter** à travers laquelle nous communiquons, entre autre, les prochaines dates de notre agenda, le retour sur les derniers évènements ainsi que le podcast du mois...

Après chaque sortie de **newsletter**, nous réalisons des publications **LinkedIn** sur le contenu ainsi qu'un lien de consultation (en ligne) pour plus de visibilité.

Nous valorisons les replays et podcasts hébergés sur **Youtube** en les repartageant sur **LinkedIn, notre site internet et via la newsletter**.

BILAN DES...

PARTICIPANT.E.S ET LEUR PROFIL



BILAN

De nos publics et fréquentation

Le profil de nos publics

Nous évoquons ici les personnes en termes de présence unique

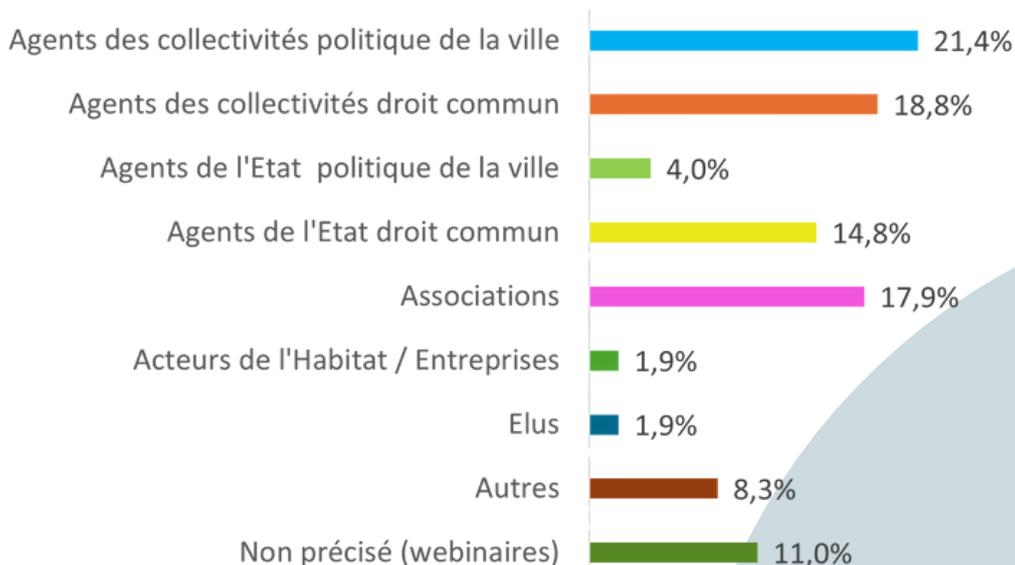
Qui sont-ils ?

La participation aux actions collectives du centre de ressources (séminaires-webinaires, journées régionales, groupes de travail et réseaux, etc.) s'élève en 2024 à 778 présences cumulées correspondant à 575 présences uniques. Ces chiffres ne prennent toutefois pas en compte les participations aux réunions tenant à l'évaluation des cités éducatives.

Les agents des collectivités représentent 40,2 % des participations, suivis par les agents de l'Etat (18,8 %) et les associations (17,9%).

A noter que le format des webinaires ne permet pas toujours un recensement précis du profil et du lieu d'intervention des participants. Ce point sera travaillé en 2025 avec l'utilisation d'une autre application informatique.

Qui sont les participant.e.s (présences uniques) ?



BILAN

De nos publics et fréquentation

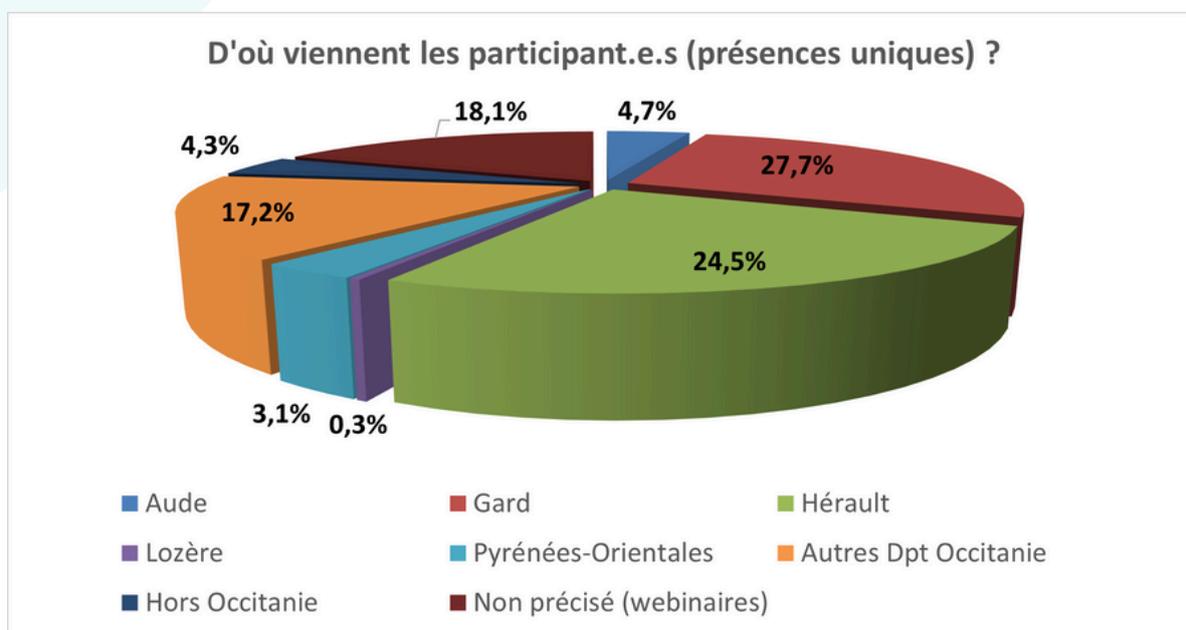
D'où viennent-ils ?

Les participant.e.s sont majoritairement issus des différents départements que couvre notre centre de ressources. Nos actions captent également des acteurs des autres départements d'Occitanie, mais aussi originaires d'autres régions.

Le Gard est en 2024 sur-représenté par rapport aux autres départements de notre périmètre d'action en raison de nos interventions plus fréquentes à Nîmes.

Les départements des Pyrénées Orientales et l'Aude sont moins présents lors de nos rencontres régionales, et une participation plus importante dépend de notre capacité à démultiplier nos actions sur les différents territoires. L'essor des réseaux thématiques permettra d'évoluer dans ce sens.

Notons l'apparition de la Lozère, nouvellement incluse dans la géographie prioritaire, et une plus grande participation des départements Ouest Occitanie.



BILAN

De nos publics et fréquentation

La fréquentation de nos actions

Nous évoquons ici la fréquentation, c'est-à-dire les présences cumulées. Une personne (présence unique) peut ainsi avoir participé à plusieurs actions.

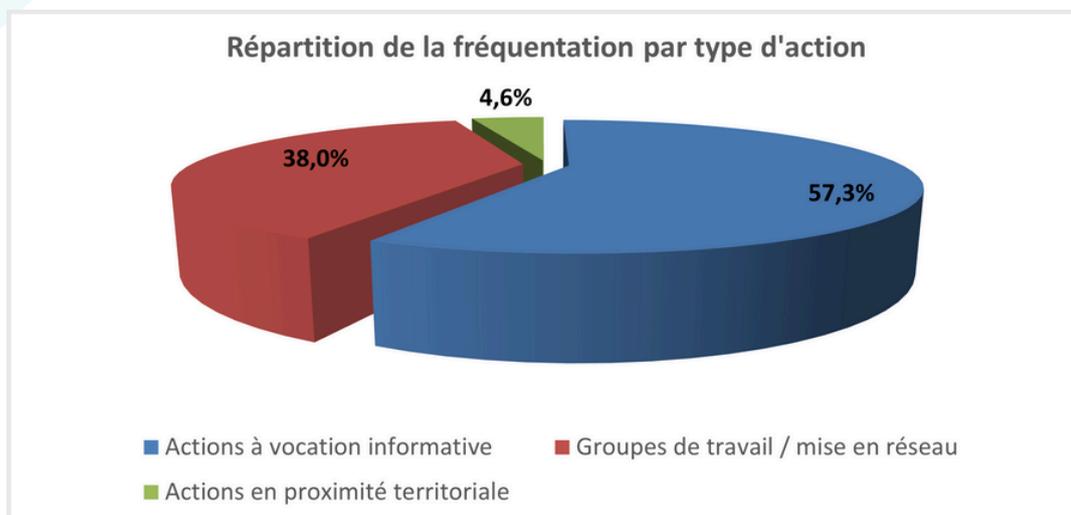
Comme indiqué précédemment, ces chiffres n'intègrent pas les participations aux réunions tenant à l'évaluation des cités éducatives.

Le rayonnement de nos actions

Nous avons réalisé en 2024, 38 actions représentant 58 demi-journées dont 26 actions en présentiel (46 demi-journées) et 12 actions en distanciel (12 demi-journées).

Parmi celles-ci :

- 12 actions à vocation informative (séminaires, webinaires),
- 19 actions relevant de l'animation de groupes de travail ou de réseaux
- 7 actions en proximité territoriale (suivi de l'AMI du plan pauvreté, restitution de l'étude sur l'offre périscolaire de la Mosson et évaluation de 4 cités éducatives).



Les actions à vocation informative sont celles qui cumulent le nombre le plus élevé de participations (446 sur 778).

A titre de comparaison, en 2023 c'était 22 actions et 67 demi-journées, 434 présences uniques et 900 présences cumulées.

Sur les 778 participations cumulées de 2024, l'animation du pacte des solidarités en représente 200 via 7 actions et 25% de nos fréquentations.

**ILS NOUS
SOUTIENNENT...**



ILS NOUS SOUTIENNENT

Nos financeurs et adhérents

Nos financeurs



DREETS, Préfecture de Région



Pacte des solidarités



DDETS Hérault



DDETS Gard

ILS NOUS SOUTIENNENT

Nos financeurs et adhérents

GIP politique de la ville
Alès Cévennes

Nos adhérents



Carcassonne
Agglo



Ville de
Limoux



Ville
de Béziers



CC
du Grand Orb



CC du
Lodévois-Larzac



Lunel Agglo



Montpellier Méditerranée
Métropole



Sète Agglopôle



CA
Hérault Méditerranée



Ville de
Clermont-l'Hérault



CA
Alès Agglomération



CA
Nîmes Métropole



Ville de
Vauvert



CA
du Gard rhodanien



CC
Pays d'Uzès



Ville de
Lézignan-Corbières



www.villes-et-territoires.fr